

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG UDOSTĘPNIANIA KONT POCZTOWYCH PRZEZ:**

1. [INTERIA.PL Sp. z o.o](#) ..... 2
2. [Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp.k.](#) ..... 16

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG UDOSTĘPNIANIA KONT POCZTOWYCH PRZEZ INTERIA.PL Sp. z o.o.

|   |    |
|---|----|
| I. DEFINICJE:.....                              | 2  |
| II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....                   | 3  |
| III. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY.....      | 5  |
| IV. REJESTRACJA .....                           | 6  |
| V. OGRANICZENIA TECHNICZNE I MERYTORYCZNE ..... | 6  |
| VI. PŁATNOŚCI I FORMY ROZLICZEŃ.....            | 7  |
| VII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA INTERIA.PL.....    | 8  |
| VIII. OBOWIĄZKI i UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA.....  | 10 |
| IX. KONTO PORTALOWE .....                       | 10 |
| X. SERWIS FORUM .....                           | 11 |
| XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....              | 13 |
| XII. ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA.....        | 13 |
| XIII. POUFNOŚĆ.....                             | 14 |
| XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....                 | 14 |

### I. DEFINICJE:

**INTERIA.PL** - INTERIA.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków NIP: 5272644300), wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000373733 (dane rejestrowe znajdują się w stopce na stronie firmowej Spółki).

**Regulamin** – niniejszy dokument.

**Usługa** - nadanie Adresu Elektronicznego, przypisanie mu określonej przestrzeni dyskowej na serwerach INTERIA.PL, oraz umożliwienie korzystania w celach: odbierania, wysyłania, zapisywania, przechowywania i usuwania danych.

**Konto Portalowe** - przestrzeń pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej INTERIA.PL określona unikalnym identyfikatorem dostępna przez Internet po dokonaniu autoryzacji, wraz z mechanizmami umożliwiającymi zarządzanie danymi identyfikacyjnymi i korzystanie z Serwisów.

**Konto Bezpłatne** – Usługa, która może zostać rozszerzona na wyraźne życzenie Użytkownika o Podwyższoną Funkcjonalność za dodatkową opłatą.

**Konto** – Konto Bezpłatne, Konto Bezpłatne z Opcją Poczta Premium.

**Serwis** – system stron WWW o ograniczonym dostępie za pośrednictwem, którego użytkownik może zarządzać Usługą, dostępny pod adresem <http://poczta.interia.pl/>.

**Poczta PREMIUM** – rozszerzenie za określoną opłatą stałą (Abonament) na życzenie Użytkownika Konta Bezpłatnego o funkcjonalności określone na stronie <http://info.poczta.interia.pl/pomoc/artykuly,1316138,porownanie-parametrow-konta-bezplatnego-i-platnego>.

**Wideopoczta** – funkcjonalność Konta umożliwiająca nagranie przez Użytkownika pliku video, audio lub audiovideo, umieszczenie pliku nagranych w ramach Usługi oraz przesłanie wybranym adresatom linku do tego pliku za pośrednictwem funkcjonalności Usługi.

**Adres Elektroniczny** - to indywidualne, wybrane przez Użytkownika oznaczenie w domenie poczta.fm, interia.pl, interia.eu, znajomi.pl lub innej będącej w ofercie kont pocztowych INTERIA.PL nadawane przez INTERIA.PL umożliwiające wymianę informacji za pomocą Usługi.

**Umowa** – umowa zawarta na świadczenie Usługi na warunkach Regulaminu.

**Spam** – wiadomość elektroniczna, której treść i kontekst wiadomości są niezależne od tożsamości odbiorcy, ponieważ ta sama treść może być skierowana do wielu innych potencjalnych odbiorców, a jej odbiorca nie wyraził uprzedniej, możliwej do weryfikacji, zamierzonej, wyraźnej i zawsze odwoływalnej zgody na otrzymanie tej wiadomości, treść wiadomości daje odbiorcy podstawę do

przypuszczeń, iż nadawca wskutek jej wystania może odnieść korzyści nieproporcjonalne w stosunku do korzyści odbiorcy wynikających z jej odebrania (definicja spamu: <http://www.nospam-pl.net/standard.php> ).

**Usługa SMS** - Usługa o podwyższonej opłacie tj. publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna obejmująca usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem w rozumieniu art. 64 ust. 1 i art. 65 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze poz. zm.):

- a. świadczona przez Operatora Telekomunikacyjnego dla Użytkownika posiadającego aktywny numer telefoniczny w jego sieci na indywidualne żądanie Użytkownika na warunkach odrębnego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych za opłatą w wysokości procentu wartości SMS,
- b. której dodatkowe świadczenie określone na stronach Serwisu,.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z chwilą pozytywnego dokonania rejestracji i akceptacji Regulaminu osoba zarejestrowana:
  - a. uzyskuje status Użytkownika,
  - b. zawiera Umowę.
2. Użytkownikiem może być zarówno osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, lub osoba fizyczna również o ograniczonej zdolności do czynności prawnych z zastrzeżeniem wyrażenia zgody na tę czynność przez przedstawiciela ustawowego lub kuratora, udostępnianej w formie pisemnej w każdej chwili na żądanie INTERIA.PL.
3. Chwilą zawarcia Umowy:
  - a. jest moment zarejestrowania się w Serwisie i akceptacji Regulaminu, na podstawie którego następuje świadczenie Usługi,
  - b. w przypadku Usługi o Podwyższonej funkcjonalności dochodzi do skutku w momencie potwierdzenia dokonania wpłaty opłaty abonamentowej przez Użytkownika (data sprzedaży), lub w przypadku złożenia zamówienia na bezpłatny 14 dniowy okres testowy.
4. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi w postaci:
  - a. Konta Bezpłatnego lub o Podwyższonej funkcjonalności.
  - b. Konta Portalowego uprawniającego do korzystania z Serwisów
5. INTERIA.PL udziela zgody na korzystanie z Usługi w ramach infrastruktury teleinformatycznej INTERIA.PL za pomocą dowolnego programu - klienta obsługującego protokół POP3 lub inny oraz stron Serwisu:
  - a. na warunkach licencji w przypadku Kont Bezpłatnych nieodpłatnej (licencja typu Adware) pod warunkiem wyrażenia zgody na:
    - i. otrzymywanie informacji handlowych na Adres Elektroniczny nadany w systemie informatycznym INTERIA.PL
    - ii. na dodawanie przez INTERIA.PL do korespondencji reklam oraz innych treści o charakterze komercyjnym (doklejanie następuje automatycznie, bez ingerencji w treść i poufność korespondencji).
  - b. na warunkach licencji odpłatnej w przypadku Kont Bezpłatnych o Podwyższonej funkcjonalności.
6. Wyrażenie zgody określone w ust.5 a powyżej jest realizowane poprzez zaznaczenie określonego pola w ramach procedury rejestracji.
7. Korzystanie z Konta może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści Regulaminu na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika, a INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie jakichkolwiek przepisów obowiązującego prawa przez Użytkownika przy korzystaniu z Usługi.
8. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania Usługi wynikające z nieznanomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.

9. Parametry, opcje, rodzaj i charakterystyka świadczonych usług pocztowych oraz sposób ich zamawiania dostępne są na stronach serwisu pocztowego pod adresem <http://info.poczta.interia.pl/pomoc/artykuly,1316138,porownanie-parametrow-konta-bezplatnego-i-platnego>
10. Podstawowa funkcjonalność konta pocztowego oznaczonego jako bezpłatne może zostać rozszerzona za określoną odpłatnością (Abonament) przez skorzystanie przez Użytkownika z opcji POCZTA PREMIUM.
11. Konta będące w ofercie nie zaznaczone jako bezpłatne są kontami wyłącznie udostępnianymi za odpłatnością.
12. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z opcji podwyższenia parametrów Konta bezpłatnego, przysługuje mu jednorazowo bezpłatny, 14-dniowy okres próbny, w którym udostępniana będzie usługa o podwyższonych parametrach, zgodnie z formularzem wypełnionym przez Użytkownika.
13. W przypadku:
  - a. nie wniesienia odpowiedniej opłaty za Abonament w czasie trwania okresu próbnego,
  - b. upływu okresu, za który została wniesiona opłata i stwierdzenia braku opłaty za następny okreszostaną przywrócone podstawowe parametry Konta Bezpłatnego.
14. INTERIA.PL w ramach Wideopoczty udostępnia Użytkownikowi:
  - a. funkcjonalność Konta umożliwiającą nagranie wiadomości w określonych formatach plików i o czasie trwania nie dłuższym niż 5 minut,
  - b. możliwość nagrywania wiadomości Wideopoczty w okresie testowym jest ograniczona do 100 jednoczesnych połączeń.
15. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do usuwania wiadomości starszych niż 90 dni udostępnianych w ramach Wideopoczty w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy na Usługę.
16. Wymagania techniczne, a także informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi i o funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz inne zagadnienia, nieujęte w Regulaminie, zawiera Regulamin Świadczenia Usług przez INTERIA.PL, dostępny pod adresem <http://portal.interia.pl/onas/?txt=prawa>.
17. INTERIA.PL zastrzega a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że od dnia uruchomienia funkcjonalności WideoPoczty do czasu umieszczenia stosownej informacji na stronach Serwisu, INTERIA.PL w związku z uruchomieniem testowym funkcjonalności nie gwarantuje w tym okresie pełnego zgodnego z założeniami świadczenia tej usługi. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia testowego funkcjonalności Wideopoczty w każdym czasie trwania testów w szczególności z uwagi na bezpieczeństwo i prywatność Użytkowników.
18. Usługa nie stanowi usługi telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.)
19. INTERIA.PL zastrzega, że w Serwisie funkcjonują opcje przypominania hasła do Konta tj.:
  - a. poprzez alternatywny adresu e-mail,
  - b. Nadanie hasła poprzez Usługę SMS ,
  - c. Odpowiedź na wybrane przez Użytkownika pytanie pomocnicze
  - d. w przypadku możliwości weryfikacji tożsamości Użytkownika Biuro Obsługi Klienta może nadać nowe hasło (tylko raz).
20. Użytkownik samodzielnie bierze na siebie ryzyko braku wyboru odpowiedniej opcji, a INTERIA.PL oświadcza, iż Biuro Obsługi Klienta lub inny upoważniony dział przedsiębiorstwa INTERIA.PL nie nadaje ani nie weryfikuje uprawnień i nie nadaje nowych haseł (poza przypadkiem określonym w lit. d ust.19 powyżej).
21. W celu uzyskania dostępu do Konta, Użytkownik będący jednocześnie abonentem może

- skorzystać z Usługi SMS dostępnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Usługa SMS polega na przyjmowaniu od Użytkowników wiadomości SMS dotyczących usług wskazanych na stronach w Serwisu.
  23. Korzystać z Usługi SMS może każda osoba uprawniona do użytkowania telefonu w sieci komórkowej Operatorów GSM.
  24. W odpowiedzi na wysłaną przez Użytkownika wiadomość SMS Premium, Serwis wygeneruje wiadomość na numer telefonu, z którego pochodził SMS Premium z kodem który należy wprowadzić na stronie www.
  25. Uzyskany przez Użytkownika kod dostępu umożliwiający dostęp do zamawianej Usługi wygasa:
    - a. w przypadku nie wpisania kodu dostępu na stronie umożliwiającej dostęp do Serwisów przed upływem 24 godzin od wysłania go Użytkownikowi przez Serwis,
    - b. po upływie określonego terminu od wpisania kodu dostępu na stronie www umożliwiającej dostęp do Usługi Płatnej.
  26. Opłaty za wysłanie SMS są rozpisane na stronach www w miejscu w którym występuje numer SMS. Podane na stronie wartości są wraz z podatkiem 23% VAT we wszystkich sieciach telefonii komórkowej. Opłata za wysłanie SMS pod wskazane powyżej numery nie podlega zwrotowi w żadnym wypadku. Faktury dla Klienta za wysłanie SMS wystawia bezpośrednio Operator GSM za usługi świadczone w ramach działalności telekomunikacyjnej.

### **III. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu prawa polskiego w ciągu 10 dni od daty jej zawarcia, chyba, że Użytkownik wyrazi zgodę na jej świadczenie poprzez aktywację opcji odpłatnych.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie w szczególności w przypadku złożenia oświadczenia woli o skorzystaniu z prawa do wypowiedzenia Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni od daty prezentacji nowej treści Regulaminu lub jego zmiany w Serwisie, jeżeli Użytkownik nie akceptuje postanowień nowego Regulaminu bądź jego zmian) za wypowiedzeniem przesłanym do Biura Obsługi Klienta lub też poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Koncie.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy:
  - a. w przypadku zgłoszenia żądania zaprzestania przetwarzania podanych w formularzu danych, których przetwarzanie jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego umożliwiającego świadczenie Usługi. Usunięcie tych danych przez INTERIA.PL, na wniosek Użytkownika, równoważne jest z usunięciem Konta Poczтового tego Użytkownika,
  - b. za jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia w przypadku gdy nie było używane przez trzy kolejne miesiące (w czasie tym nie zostało dokonane żadne logowanie na konto).
4. W przypadku określonym w ust. 3 po rozwiązaniu Umowy, INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego usunięcia Konta wraz z zawartością.
5. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a. Użytkownik dopuści się działań określonych w rozdziale XII Regulaminu,
  - b. nazwa Konta jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami,
  - c. nazwa Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu,
  - d. Użytkownik wykorzystuje Konto w sposób sprzeczny z Regulaminem,

- e. Użytkownik zgłosi żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych,
  - f. Użytkownik podejmie próbę wykorzystywania konta niezgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności w przypadkach łamania zasad Netykiety sieciowej, działania na szkodę innych Użytkowników (np. prowadzenia akcji rozsyłania nie zamówionych informacji handlowych), a także działania na szkodę INTERIA.PL,
  - g. przeniesienia na osoby trzecie prawa do korzystania z konta.
6. Zważywszy na charakter prawny licencji udzielonej Użytkownikowi Konta Bezpłatnego, INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik cofnie zgodę, o której mowa w ust.5 a rozdziału II (nie dotyczy Kont o Podwyższonej Funkcjonalności).

#### **IV. REJESTRACJA**

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest rejestracja Użytkownika oraz akceptacja Regulaminu na zasadach określonych poniżej.
2. Użytkownik oświadcza, że:
  - a. ma świadomość, że świadczenie Usługi wiąże się z podaniem przez Użytkownika danych (w przypadku Kont o podwyższonej funkcjonalności także danych osobowych), które INTERIA.PL będzie przetwarzać na warunkach Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik wypełniając formularz oświadcza, że:
  - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - b. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
4. INTERIA.PL na mocy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną może przetwarzać dane osobowe podane w ramach procedury rejestracji w celach administracyjnych, statystycznych w związku z świadczeniem Usługi.
5. Użytkownik ma prawo żądać zaprzestania przetwarzania i/lub usunięcia danych, o których mowa powyżej, przez przesłanie specjalnego formularza na piśmie do Biura Obsługi Klienta, przy czym zgłoszenie żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia będzie równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy na warunkach ust.2 rozdziału III Regulaminu.
6. Użytkownik może na bieżąco dokonywać aktualizacji bądź zmiany podanych w formularzu danych, przy pomocy zakładki "ustawienia"/„dane użytkownika”.
7. Użytkownik samodzielnie decyduje o podaniu danych identyfikacyjnych oraz innych sposobach przywrócenia hasła. INTERIA.PL nie odpowiada za brak możliwości weryfikacji uprawnień Użytkownika do Konta w przypadku, gdy żaden z wybranych przez Użytkownika sposobów przywrócenia hasła lub udzielenia dostępu do Konta nie działa.
8. Użytkownik samodzielnie zapewnia sprzęt, system i oprogramowanie oraz ponosi związane z nimi opłaty, konieczne w celu umożliwienia połączenia się i korzystania z Internetu i korzystania z Usługi.
9. Osoba dokonująca rejestracji oświadcza, iż nazwa jej Konta nie narusza praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle rozstrzygane będą bez udziału INTERIA.PL.

#### **V. OGRANICZENIA TECHNICZNE I MERYTORYCZNE**

1. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
  - b. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,

- c. treść korespondencji wysyłanej przez Użytkowników Usługi,
  - d. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
  - e. szkodę wynikającą z dostępu do konta Użytkownika osób nieuprawnionych, które są konsekwencją okoliczności niezależnych od INTERIA.PL,
  - f. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
2. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitu na transfer danych z i do Konta (tzw. quota) w przypadku zaobserwowania w trybie ust. 3 rozdziału XII Regulaminu, korzystania z Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem.

## **VI. PŁATNOŚCI I FORMY ROZLICZEŃ**

1. Konta Bezpłatne o podwyższonej funkcjonalności udostępniane są , na nieodpłatny okres próbny wynoszący 14 dni, który jest liczony od momentu dokonania prawidłowej rejestracji (zawarcia umowy o świadczenie usług udostępniania kont pocztowych).
2. Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia opłaty abonamentowej za wybraną usługę, najpóźniej w terminie 14 dni po upływie nieodpłatnego okresu próbnego. Warunkiem kontynuowania usługi Poczta PREMIUM po okresie próbnym jest potwierdzenie dokonania wpłaty opłaty abonamentowej.
3. Jeżeli przez okres próbny 14 dni INTERIA.PL nie uzyska potwierdzenia dokonania wpłaty, konto z opcją Poczta PREMIUM przejdzie w tryb bezpłatny i cofnięte zostaną uprawnienia/przywileje wynikające z Podwyższonej Funkcjonalności opcji Poczta PREMIUM
4. Konta Bezpłatne z opcją Poczta PREMIUM wykupywane lub przedłużane są realizowane poprzez:
  - a. obciążenie karty płatniczej umożliwiającej przeprowadzenie takiej transakcji (kredytowej, debetowej itd.)
  - b. przelewy bankowe, w tym zlecane drogą elektroniczną za pomocą takich systemów jak PayU,
  - c. kodu promocyjnego w ramach działań promocyjno-marketingowych prowadzonych przez INTERIA.PL lub inny podmiot (np. konkursów, gratyfikacji),
  - d. system mikropłatności YetiPay.
5. Płatności za usługi w Serwisie mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez INTERIA.PL lub operatora płatności PayU S.A. przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
6. Dane Użytkownika w ramach procedury płatności są automatycznie przekazywane do operatora PayU S.A. (za uprzednią zgodą Użytkownika).
7. Użytkownik po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie i wybraniu formy płatności, za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., jest automatycznie przekierowywany odpowiednio:
  - a. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera operatora płatności PayU S.A. będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym,
  - b. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową partnera operatora płatności PayU S.A. będącego bankiem.
8. W celu dokonania płatności Użytkownik winien podjąć działania określone w Serwisie zgodnie z instrukcjami systemowymi.

9. Wpłaty na rzecz INTERIA.PL dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000274399).
10. Okres świadczenia Usługi Kont Bezpłatnych - z opcją Poczta PREMIUM, jest zależny od wysokości wniesionej opłaty abonamentowej. Abonament obejmuje okres od momentu dokonania aktywacji usługi płatnej do momentu upływu okresu, na który został wykupiony abonament. W przypadku wniesienia przez Użytkownika kolejnej opłaty abonamentowej okres świadczenia usług jest automatycznie przedłużany o okres, na który został wykupiony kolejny abonament.
11. INTERIA.PL zobowiązuje się do wystawienia i wystania paragonu pocztą elektroniczną za zamówioną Usługę, lub na żądanie określone w formularzu generowania płatności fakturę VAT w ciągu 7 dni licząc od daty wpływu środków na rachunek INTERIA.PL w oparciu o dane określone w ustawieniach konta.
12. Na co najmniej 7 dni przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament, Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną informację o nadchodzącym upływie okresu wykupionego abonamentu. Jeżeli do ostatniego dnia okresu, na który został wykupiony abonament, INTERIA.PL nie uzyska potwierdzenia dokonania kolejnej wpłaty opłaty abonamentowej, w przypadku Kont Bezpłatnych - z opcją Poczta PREMIUM przejdzie w tryb bezpłatny i cofnięte zostaną uprawnienia/przywileje wynikające z Podwyższonej Funkcjonalności opcji Poczta PREMIUM.
13. Przypomnienie hasła wskutek skorzystania przez Użytkownika z Usługi SMS lub kodu promocyjnego rozliczane jest przez Operatora Telekomunikacyjnego lub podmiot – organizatora promocji w przypadku kodów promocyjnych.
14. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub szkody spowodowane opóźnieniami płatności wynikającymi z działań osób trzecich jakimi Użytkownik posługuje się przy realizowaniu płatności, tj.: banków, operatorów telekomunikacyjnych itp.
15. Rozwiązanie Umowy z powodu działań podejmowanych przez Użytkownika a niezgodnych z przepisami prawa lub Regulaminem przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament nie będzie powodować zwrotu wniesionych opłat.
16. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Użytkownika od zmian stawek, tj. ewentualne obniżki lub podwyżki nie będą dotyczyć Użytkownika do końca okresu, na który został wykupiony abonament.
17. Wnoszone przez Użytkowników opłaty związane są ze świadczeniem Usługi przez INTERIA.PL i nie uwzględniają kosztów Użytkowników związanych np. z uzyskaniem dostępu do Internetu, zakupem sprzętu i oprogramowania, czy też konfiguracją oprogramowania.

## **VII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA INTERIA.PL**

1. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań, celem zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi.
2. INTERIA.PL zobowiązuje się do nie udostępniania danych identyfikacyjnych Użytkownika osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
  - a. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi, w przypadku gdy Użytkownik rażąco naruszy postanowienia Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez INTERIA.PL.
  - b. usuwania korespondencji, która jest przechowywana na Koncie, jeżeli Użytkownik Konta nie logował się do Konta przez okres dłuższy niż 90 dni (licząc od daty ostatniego logowania), bez możliwości ich ponownego odtworzenia, nie dotyczy Kont Bezpłatnych z aktywną opcją Poczta PREMIUM.

- c. systematycznego usuwania zbędnych wiadomości zgromadzonych na koncie pocztowym w folderze KOSZ, jeśli czas ich przechowywania w tym folderze jest dłuższy niż 30 dni. Tego rodzaju wiadomości będą automatycznie kasowane, bez możliwości ich ponownego odtworzenia. Nie dotyczy to Użytkowników Kont Bezpłatnych z aktywną opcją Poczta PREMIUM.
  - d. odmowy rejestracji, bądź zablokowania już zarejestrowanego Konta o określonej nazwie, jeżeli nazwa tego Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu w szczególności w związku z uzyskaniem wiarygodnego zgłoszenia.
  - e. ograniczenia lub całkowitego zablokowania możliwości otrzymywania wiadomości z pewnych adresów elektronicznych, a nawet całych domen oraz adresów IP, w szczególności w razie stwierdzenia naruszenia przez treści wysyłane z tych adresów dóbr Użytkowników SERWISU
  - f. usunięcia wiadomości w ramach Wideopoczty w przypadku stwierdzenia na skutek otrzymania zewnętrznego zgłoszenia o zawartości niezgodnej z prawem lub działalności niezgodnej z prawem
  - g. usunięcia wiadomości w ramach Wideopoczty w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla innych Użytkowników lub systemów teleinformatycznych INTERIA.PL (wirusy, Trojany i inne tego typu programy).
  - h. zakończenia świadczenia Usługi poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji.
4. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania SERWISU i ochrony danych znajdujących się na serwerach INTERIA.PL, w szczególności INTERIA.PL nieodpłatnie umożliwi korzystanie z technik kryptograficznych (przy wykorzystaniu protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL) w przypadku Kont Bezpłatnych dla logowania a w przypadku Kont Płatnych dla sesji.
5. INTERIA.PL zobowiązuje się do świadczenia Usługi, za którą Użytkownik wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub złamania zasad Regulaminu.
6. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika Usługi problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem Konta, INTERIA.PL na wyraźne życzenie może dokonać sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania Konta oraz wykonać wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
7. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
  - a. okresowego zaprzestania świadczenia Usługi w celach rozbudowy systemu lub konserwacji sprzętu po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronach Serwisu,
  - b. wysyłania na Konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach INTERIA.PL.
8. W odniesieniu do Kont Bezpłatnych o podwyższonej funkcjonalności, w przypadku wystąpienia przerw w ciągłości świadczenia Usługi trwający ponad 48 godzin, zawiniony przez INTERIA.PL, INTERIA.PL zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu, na który został wykupiony abonament o 1 miesiąc na koszt INTERIA.PL.
9. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. sposób w jaki będą wykorzystywane konta przez Użytkowników, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
  - b. jakiegokolwiek szkody Użytkowników spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości,
  - c. materiały i dane pobrane z sieci internet w szczególności od innych Użytkowników,
  - d. treść i inną zawartość przesyłanych wiadomości,

- e. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
  - f. przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne) lub z przyczyn niezależnych od INTERIA.PL (siła wyższa lub działanie osób trzecich),
  - g. utratę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od INTERIA.PL (działanie osób trzecich).
10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do nie ujawniania hasła do konta e-mail po śmierci Użytkownika.
  11. Użytkownik może wyrazić wolę udostępnienia hasła dostępowego do konta e-mail rodzinie w razie śmierci poprzez skierowanie do INTERIA.PL stosownego oświadczenia na piśmie.
  12. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez INTERIA.PL wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.

### **VIII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do informowania INTERIA.PL o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację Umowy, a w szczególności o zmianach danych teleadresowych koniecznych do doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu e-mail pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy nie zaktualizowane.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Usługi Konta Bezpłatnego, Konta Portalowego zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Konto może być wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Konta do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe, nielegalne lub niemoralne.
4. Użytkownik zobowiązuje się do bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu w serwisie [www.poczta.interia.pl](http://www.poczta.interia.pl) i zapoznawania się z nimi.
5. INTERIA.PL nie będzie udostępniać danych osobowych Użytkowników Usługi osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.

### **IX. KONTO PORTALOWE**

1. Funkcjonalność Konta Portalowego służy Użytkownikowi do:
  - a. korzystania z Serwisów
  - b. zarządzania:
    - i. danymi identyfikacyjnymi w tym upublicznianie danych lub umożliwianiem wyszukiwania po określonych danych w Serwisach z których Użytkownik korzysta
    - ii. ogólnoportalowym systemem powiadomień DING.
2. W ramach Konta Portalowego Użytkownik może do swojego profilu dodać awatar dowolny rysunek, z tym zastrzeżeniem, że zabronione są wszelkie obrazki, zdjęcia o charakterze erotycznym, pornograficznym lub treści niezgodnej z obowiązującym prawem.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych Serwisów poprzez ich ujawnienie na stronach Portalu oraz publikację w ramach takich Serwisów zasad korzystania. O ile w treści

Zasad korzystania pojawi się odwołanie do Regulaminu, zasady korzystania z chwilą akceptacji przez Użytkownika stanowią integralną część Regulaminu.

4. W przypadku uruchomienia nowego Serwisu, Użytkownik chcący z niego skorzystać obowiązany będzie do akceptacji postanowień szczególnych dotyczących nowego Serwisu, z tym zastrzeżeniem, że Regulamin będzie mieć zastosowanie w sprawach nieuregulowanych będzie stosować odpowiednio.
5. Postanowienia szczególne dotyczące nowej Usługi stają się automatycznie częścią Regulaminu z chwilą ich akceptacji przez Użytkownika.
6. Korzystanie z któregokolwiek Serwisu jest możliwe tylko i wyłącznie przez Użytkownika poprzez akceptację postanowień szczególnych dotyczących Serwisu.
7. Z chwilą założenia Konta, Użytkownik zakłada Konto Portalowe. W ramach Konta Portalowego, Użytkownik może zarządzać swoimi danymi identyfikacyjnymi Użytkownika w Serwisach. Założenie Konta Użytkownika powoduje automatycznie utworzenie wizytówki z danymi określonymi w Profilu Użytkownika.
8. Użytkownik wyraża zgodę na umożliwienie innym Użytkownikom przeprowadzania wyszukiwania po danych określonych w Profilu Użytkownika o ile taką opcję w ramach Konta Portalowego dla danego Serwisu zaznaczył.

## **X. SERWIS FORUM**

1. Właścicielem Serwisu Forum oraz dostawcą usługi elektronicznej Forum jest INTERIA.PL.
2. Warunkiem pełnego korzystania z Forum jest akceptacja Regulaminu.
3. Z Forum mogą korzystać osoby:
  - a. Użytkownicy w pełnym zakresie,
  - b. Inni użytkownicy internetu, którzy są uprawnieni jedynie do przeglądania zawartości Forum, Użytkownicy oraz użytkownicy internetu przeglądający Forum przyjmują do wiadomości, że ze względu na umieszczenie Forum w strukturze portalu INTERIA.PL ma do nich zastosowanie Regulamin Świadczenia Usług przez INTERIA.PL, który jest akceptowany w momencie uruchomienia Stron portalu a publikowany w stopce każdej strony portalu.
4. Użytkownik ma prawo do:
  - a. przeglądania Forum,
  - b. zamieszczania informacji zgodnie z Regulaminem.
5. Z chwilą zamieszczenia informacji w Forum, Użytkownik oświadcza, że:
  - a. zapoznał się z Regulaminem i zrozumiał jego treść, w tym w szczególności zapisy dotyczące odpowiedzialności za naruszenie prawa i zasad współżycia społecznego,
6. INTERIA.PL oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie czynności w ramach Forum Użytkownik podejmuje na własne ryzyko w szczególności ma na uwadze, że z uwagi na hostingowy charakter Serwisu, INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Treści Użytkowników, w tym w szczególności nie zamawia, nie zleca ich przygotowywania, nie dokonuje analizy redakcyjnej czy też autoryzacji przedpublikacyjnej,
  - b. Treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, m.in. za ich prawdziwość, rzetelność oraz autentyczność fotografii, o ile zablokuje do nich dostęp w trybie i na warunkach określonych w prawie polskim,
  - c. zdarzenia i wydarzenia jaki mogą mieć lub miały miejsce w świecie rzeczywistym pomiędzy Użytkownikami zapoznanymi za pośrednictwem Serwisu i to z jakichkolwiek przyczyn,
  - d. autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom.

- e. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
  - f. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
  - g. szkodę wynikającą z dostępu do Konta Użytkownika osób nieuprawnionych, które są konsekwencją okoliczności niezależnych od INTERIA.PL,
  - h. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
  - i. jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości, a także utratą przekazywanych w wiadomości danych,
  - j. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od INTERIA.PL,
  - k. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od INTERIA.PL,
  - l. szkody Użytkownika spowodowane zagrożeniami istniejącymi w internecie, takimi jak przejęcia haseł przez osoby postronne, włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami systemu Użytkownika.
7. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
- a. okresowego wyłączenia dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji,
  - b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn,
  - c. do zablokowania danemu Użytkownikowi bądź grupie użytkowników dostępu do funkcji, takich jak dodawanie wpisów i komentarzy, lub korzystania z Serwisu na czas nieokreślony, w przypadku świadomego lub celowego naruszania Regulaminu, utrudniania pracy obsłudze Serwisu lub korzystania z niego innym Użytkownikiem.
  - d. do odstąpienia od egzekwowania dowolnego punktu Regulaminu, jeżeli naruszenie Regulaminu jest nieznaczne a jego stopień umożliwia takie odstąpienie,
  - e. usunięcia:
    - i. Wpisów i Komentarzy, które zawierają zwroty lub określenia powszechnie uznawane za wulgarne (art. 3 Ustawy o języku polskim z dnia 7 października 1999r.) lub zwroty lub określenia powszechnie uznawane za obraźliwe lub mogące naruszać dobra osobiste osób trzecich, oraz takie które mają charakter reklamy, kryptoreklamy, product placementu,
    - ii. Treści  
w szczególności po otrzymaniu wiarygodnego zgłoszenia co do bezprawności publikowanych przez Użytkownika Treści, Komentarzy lub Wpisów w trybie i na warunkach ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U.z roku 2002, Nr 144, poz.1204 z poz. zm.).
8. Niedopuszczalne jest umieszczanie w Serwisie oraz przekazywanie za jego pośrednictwem Treści i materiałów sprzecznych z obowiązującym prawem i z zasadami współżycia społecznego, treści wulgarnych, obscenicznych i pornograficznych, treści uważanych powszechnie za obraźliwe, naruszających dobra osobiste innych osób, propagujące przemoc, nagannych moralnie, oraz nieuprawnionego korzystania z cudzego wizerunku, naruszających dobre obyczaje i zasady Netykiety.
9. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z wykorzystywaniem uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, informacji dotyczących innych Użytkowników oraz działania polegające na wykorzystaniu jakiegokolwiek funkcji Serwisu do umieszczania w nim lub rozsyłania informacji handlowej (tzw. Spam).
10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wykorzystywania Serwisu do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich.
11. Działalność Użytkowników Serwisu związana z publikacją Treści, Wpisów czy Komentarzy nie jest działalnością dziennikarską w rozumieniu ustawy prawo prasowe z dnia 26 stycznia 1984 r.

(Dz. U. z dnia 7 lutego 1984 r.) a jedynie realizacją prawa każdego obywatela do wyrażania własnych poglądów, określonym w art. 54 ust. 1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z dnia 16 lipca 1997 r. z późn. zm.).

## **XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej na adres podany w rozdziale XIV ust. 6 i określać:
  - a. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika INTERIA.PL,
  - b. rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,
  - c. zarzuty Użytkownika,
  - d. okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,
  - e. ewentualnie żądany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. INTERIA.PL obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty, za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.
3. Reklamacje Użytkowników dotyczące sposobów przeprowadzenia płatności za pośrednictwem operatora płatności PAYU S.A. należy zgłaszać w formie pisemnej przesłanej faxem na numer: +48 (61) 8602722 lub listem na adres Spółki PayU S.A.:  
ul. Marcelińska 90,  
60-384 Poznań.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji, datę transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.
5. Zgłoszone reklamacje Spółka PayU S.A. rozpatruje w terminie 40 dni od dnia ich zgłoszenia.

## **XII. ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, lub funkcjonalności Konta Portalowego w poszczególnych Serwisach, który w sposób rażący lub uporczywy:
  - a. dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu,
  - b. narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
  - c. narusza postanowienia rozdziału IX ust.2
  - d. zamieszcza wpisy i komentarze wypełniające znamiona określone w rozdziale X ust.7 lit. e lub ust. 8 lub ust.9.
2. INTERIA.PL oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie działania w szczególności mające na celu:
  - a. odczytanie haseł innych użytkowników,

- b. przenoszenie na osoby trzecie prawa do korzystania z Konta,
  - c. rozsyłanie z Konta niechcianej przez innych użytkowników korespondencji o charakterze nie zamówionych informacji handlowych - SPAMu będą uznawane za rażące naruszenie Regulaminu.
3. INTERIA.PL oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku uzasadnionych podejrzeń o rażące naruszenie Regulaminu przez Użytkownika np. w wyniku otrzymania „wiarygodnej informacji”, INTERIA.PL może przeprowadzić postępowanie wyjaśniające, w trakcie którego może zbierać informacje z Konta i o Koncie, bez prawa wglądu do korespondencji Użytkownika.
  4. Przez wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika i przechowywanych na Koncie lub związanej z nimi działalności rozumie się zwłaszcza, ale nie wyłącznie:
    - a. zawiadomienie o otrzymaniu nie zamówionej informacji handlowej, jeśli INTERIA.PL otrzyma co najmniej trzy zawiadomienia o otrzymaniu tej samej informacji handlowej od różnych Użytkowników,
    - b. zawiadomienie przesłane w formie pisemnej, pocztą (adres: Os. Teatralne 9a, 31-946 Kraków), z czytelnym podpisem zgłaszającego oraz wydrukiem nagłówka i treści wiadomości. Zawiadomienie takie powinno zawierać co najmniej nagłówek i treść informacji handlowej oraz dane pozwalające zidentyfikować zgłaszającego, w szczególności imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej). INTERIA.PL zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny wiarygodności otrzymanych zawiadomień.
  5. W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z Regulaminem, a zostaną przez INTERIA.PL uznane za niepożądane, INTERIA.PL zawiadomi o tym fakcie Użytkownika pocztą elektroniczną, z żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań.

### **XIII. POUFNOŚĆ**

1. Osobiste dane, adresy oraz dane dotyczące płatności będą przekazywane osobie trzeciej tylko w celu związanym z realizacją przeprowadzanej transakcji lub też w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w obowiązujących przepisach prawa.
2. INTERIA.PL może zbierać dane dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych Usług oferowanych przez INTERIA.PL, dzieląc się nimi z podmiotami zależnymi od INTERIA.PL lub innymi podmiotami powiązanymi. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo.
3. Administratorem Danych osobowych Użytkowników Usługi zbieranych oraz przetwarzanych zgodnie z Regulaminem jest INTERIA.PL, każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do danych oraz prawo ich poprawiania.

### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu. W takim przypadku procedura wstąpienia podmiotu trzeciego w całość lub część praw i obowiązków wynikających z Umowy odbędzie się na warunkach ogólnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa a informacja zostanie przesłana w formie mailowej.
2. INTERIA.PL dołoży należytej staranności aby podmiot, na rzecz którego dokonano zlecenia i/lub przekazania praw lub obowiązków świadczył Usługi ze starannością ogólnie wymaganą w stosunkach danego rodzaju.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w dowolnym czasie.

4. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu w korespondencji e-mail lub poprzez wiadomość systemową ujawnioną w momencie logowania.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: [pomoc@firma.interia.pl](mailto:pomoc@firma.interia.pl) lub zgłaszać listownie na adres: INTERIA.PL Sp. z o.o., Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków z dopiskiem "poczta".
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2011 roku.

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG UDOSTĘPNIANIA KONT POCZTOWYCH PRZEZ Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp.k.

|   |    |
|---|----|
| I. DEFINICJE:.....                              | 16 |
| II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....                   | 17 |
| III. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY.....      | 19 |
| IV. REJESTRACJA .....                           | 20 |
| V. OGRANICZENIA TECHNICZNE I MERYTORYCZNE ..... | 20 |
| VI. PŁATNOŚCI I FORMY ROZLICZEŃ.....            | 21 |
| VII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA INTERIA.PL.....    | 22 |
| VIII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA.....  | 24 |
| IX. KONTO PORTALOWE .....                       | 24 |
| X. SERWIS FORUM .....                           | 25 |
| XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....              | 27 |
| XII. ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA.....        | 27 |
| XIII. POUFNOŚĆ.....                             | 28 |
| XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....                 | 29 |

### I. DEFINICJE:

**INTERIA.PL - GRUPA INTERIA.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.** z siedzibą w Krakowie, Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 0000392344, NIP 677-21-18-727

**Regulamin** – niniejszy dokument.

**Usługa** - nadanie Adresu Elektronicznego, przypisanie mu określonej przestrzeni dyskowej na serwerach INTERIA.PL, oraz umożliwienie korzystania w celach: odbierania, wysyłania, zapisywania, przechowywania i usuwania danych.

**Konto Portalowe** - przestrzeń pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej INTERIA.PL określona unikalnym identyfikatorem dostępna przez Internet po dokonaniu autoryzacji, wraz z mechanizmami umożliwiającymi zarządzanie danymi identyfikacyjnymi i korzystanie z Serwisów.

**Konto Bezpłatne** – Usługa, która może zostać rozszerzona na wyraźne życzenie Użytkownika o Podwyższoną Funkcjonalność za dodatkową opłatą.

**Podwyższona funkcjonalność** - rozszerzenie za określoną opłatą stałą (Abonament) na życzenie Użytkownika podstawowej funkcjonalności o opcję POCZTA PREMIUM.

**Konto** – Konto Bezpłatne, Konto Bezpłatne o Podwyższonej Funkcjonalności.

**Serwis** – system stron WWW o ograniczonym dostępie za pośrednictwem, którego użytkownik może zarządzać Usługą, dostępny pod adresem <http://poczta.interia.pl/>.

**Poczta PREMIUM** – funkcjonalność Konta Bezpłatnego poszerzona o funkcjonalności określone na stronie <http://info.poczta.interia.pl/pomoc/artykuly,1316138,porownanie-parametrow-konta-bezplatnego-i-platnego>.

**Wideopoczta** – funkcjonalność Konta umożliwiająca nagranie przez Użytkownika pliku video, audio lub audiovideo, umieszczenie pliku nagranych w ramach Usługi oraz przesłanie wybranym adresatom linku do tego pliku za pośrednictwem funkcjonalności Usługi.

**Adres Elektroniczny** - to indywidualne, wybrane przez Użytkownika oznaczenie w domenie poczta.fm, interia.pl, interia.eu, znajomi.pl lub innej będącej w ofercie kont pocztowych INTERIA.PL nadawane przez INTERIA.PL umożliwiające wymianę informacji za pomocą Usługi.

**Umowa** – umowa zawarta na świadczenie Usługi na warunkach Regulaminu.

**Spam** – wiadomość elektroniczna, której treść i kontekst wiadomości są niezależne od tożsamości odbiorcy, ponieważ ta sama treść może być skierowana do wielu innych potencjalnych odbiorców, a

jej odbiorca nie wyraził uprzedniej, możliwej do weryfikacji, zamierzonej, wyraźnej i zawsze odwoływalnej zgody na otrzymanie tej wiadomości, treść wiadomości daje odbiorcy podstawę do przypuszczeń, iż nadawca wskutek jej wysłania może odnieść korzyści nieproporcjonalne w stosunku do korzyści odbiorcy wynikających z jej odebrania (definicja spamu: <http://www.nospam-pl.net/standard.php>).

**Usługa SMS** - Usługa o podwyższonej opłacie tj. publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna obejmująca usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem w rozumieniu art. 64 ust. 1 i art. 65 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze poz. zm.):

- a. świadczona przez Operatora Telekomunikacyjnego dla Użytkownika posiadającego aktywny numer telefoniczny w jego sieci na indywidualne żądanie Użytkownika na warunkach odrębnego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych za opłatą w wysokości procentu wartości SMS,
- b. której dodatkowe świadczenie określone na stronach Serwisu,.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z chwilą pozytywnego dokonania rejestracji i akceptacji Regulaminu osoba zarejestrowana:
  - a. uzyskuje status Użytkownika,
  - b. zawiera Umowę.
2. Użytkownikiem może być zarówno osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, lub osoba fizyczna również o ograniczonej zdolności do czynności prawnych z zastrzeżeniem wyrażenia zgody na tę czynność przez przedstawiciela ustawowego lub kuratora, udostępnianej w formie pisemnej w każdej chwili na żądanie INTERIA.PL.
3. Chwilą zawarcia Umowy:
  - a. jest moment zarejestrowania się w Serwisie i akceptacji Regulaminu, na podstawie którego następuje świadczenie Usługi,
  - b. w przypadku Usługi o Podwyższonej funkcjonalności dochodzi do skutku w momencie potwierdzenia dokonania wpłaty opłaty abonamentowej przez Użytkownika (data sprzedaży), lub w przypadku złożenia zamówienia na bezpłatny 14 dniowy okres testowy.
4. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi w postaci:
  - a. Konta Bezpłatnego lub o Podwyższonej funkcjonalności.
  - b. Konta Portalowego uprawniającego do korzystania z Serwisów
5. INTERIA.PL udziela zgody na korzystanie z Usługi w ramach infrastruktury teleinformatycznej INTERIA.PL za pomocą dowolnego programu - klienta obsługującego protokół POP3 lub inny oraz stron Serwisu:
  - a. na warunkach licencji w przypadku Kont Bezpłatnych nieodpłatnej (licencja typu Adware) pod warunkiem wyrażenia zgody na:
    - i. otrzymywanie informacji handlowych na Adres Elektroniczny nadany w systemie informatycznym INTERIA.PL
    - ii. na dodawanie przez INTERIA.PL do korespondencji reklam oraz innych treści o charakterze komercyjnym (doklejanie następuje automatycznie, bez ingerencji w treść i poufność korespondencji).
  - b. na warunkach licencji odpłatnej w przypadku Kont Bezpłatnych o Podwyższonej funkcjonalności.
6. Wyrażenie zgody określone w ust.5 a powyżej jest realizowane poprzez zaznaczenie określonego pola w ramach procedury rejestracji.
7. Korzystanie z Konta może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści Regulaminu na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika, a INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie jakichkolwiek przepisów obowiązującego prawa przez Użytkownika przy korzystaniu z Usługi.

8. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania Usługi wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
9. Parametry, opcje, rodzaj i charakterystyka świadczonych usług pocztowych oraz sposób ich zamawiania dostępne są na stronach serwisu pocztowego pod adresem <http://info.poczta.interia.pl/pomoc/artykuly,1316138,porownanie-parametrow-konta-bezplatnego-i-platnego>
10. Podstawowa funkcjonalność konta pocztowego oznaczonego jako bezpłatne może zostać rozszerzona za określoną odpłatnością (Abonament) przez skorzystanie przez Użytkownika z opcji POCZTA PREMIUM.
11. Konta będące w ofercie nie zaznaczone jako bezpłatne są kontami wyłącznie udostępnianymi za odpłatnością.
12. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z opcji podwyższenia parametrów Konta bezpłatnego, przysługuje mu jednorazowo bezpłatny, 14-dniowy okres próbny, w którym udostępniana będzie usługa o podwyższonych parametrach, zgodnie z formularzem wypełnionym przez Użytkownika.
13. W przypadku:
  - a. nie wniesienia odpowiedniej opłaty za Abonament w czasie trwania okresu próbnego,
  - b. upływu okresu, za który została wniesiona opłata i stwierdzenia braku opłaty za następny okreszostaną przywrócone podstawowe parametry Konta Bezpłatnego.
14. INTERIA.PL w ramach Wideopoczty udostępnia Użytkownikowi:
  - a. funkcjonalność Konta umożliwiającą nagranie wiadomości w określonych formatach plików i o czasie trwania nie dłuższym niż 5 minut,
  - b. możliwość nagrywania wiadomości Wideopoczty w okresie testowym jest ograniczona do 100 jednoczesnych połączeń.
15. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do usuwania wiadomości starszych niż 90 dni udostępnianych w ramach Wideopoczty w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy na Usługę.
16. Wymagania techniczne, a także informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi i o funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz inne zagadnienia, nieujęte w Regulaminie, zawiera Regulamin Świadczenia Usług przez INTERIA.PL, dostępny pod adresem <http://portal.interia.pl/onas/?txt=prawa>.
17. INTERIA.PL zastrzega a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że od dnia uruchomienia funkcjonalności WideoPoczty do czasu umieszczenia stosownej informacji na stronach Serwisu, INTERIA.PL w związku z uruchomieniem testowym funkcjonalności nie gwarantuje w tym okresie pełnego zgodnego z założeniami świadczenia tej usługi. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia testowego funkcjonalności Wideopoczty w każdym czasie trwania testów w szczególności z uwagi na bezpieczeństwo i prywatność Użytkowników.
18. Usługa nie stanowi usługi telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.)
19. INTERIA.PL zastrzega, że w Serwisie funkcjonują opcje przypominania hasła do Konta tj.:
  - a. poprzez alternatywny adresu e-mail,
  - b. Nadanie hasła poprzez Usługę SMS ,
  - c. Odpowiedź na wybrane przez Użytkownika pytanie pomocnicze
  - d. w przypadku możliwości weryfikacji tożsamości Użytkownika Biuro Obsługi Klienta może nadać nowe hasło (tylko raz).
20. Użytkownik samodzielnie bierze na siebie ryzyko braku wyboru odpowiedniej opcji, a INTERIA.PL oświadcza, iż Biuro Obsługi Klienta lub inny upoważniony dział przedsiębiorstwa INTERIA.PL nie nadaje ani nie weryfikuje uprawnień i nie nadaje nowych haseł (poza

- przypadkiem określonym w lit.d ust.19 powyżej).
21. W celu uzyskania dostępu do Konta, Użytkownik będący jednocześnie abonentem może skorzystać z Usługi SMS dostępnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  22. Usługa SMS polega na przyjmowaniu od Użytkowników wiadomości SMS dotyczących usług wskazanych na stronach w Serwisu.
  23. Korzystać z Usługi SMS może każda osoba uprawniona do użytkowania telefonu w sieci komórkowej Operatorów GSM.
  24. W odpowiedzi na wysłaną przez Użytkownika wiadomość SMS Premium, Serwis wygeneruje wiadomość na numer telefonu, z którego pochodził SMS Premium z kodem który należy wprowadzić na stronie www.
  25. Uzyskany przez Użytkownika kod dostępu umożliwiający dostęp do zamawianej Usługi wygasa:
    - a. w przypadku nie wpisania kodu dostępu na stronie umożliwiającej dostęp do Serwisów przed upływem 24 godzin od wysłania go Użytkownikowi przez Serwis,
    - b. po upływie określonego terminu od wpisania kodu dostępu na stronie www umożliwiającej dostęp do Usługi Płatnej.
  26. Opłaty za wysłanie SMS są rozpisane na stronach www w miejscu w którym występuje numer SMS. Podane na stronie wartości są wraz z podatkiem 23% VAT we wszystkich sieciach telefonii komórkowej. Opłata za wysłanie SMS pod wskazane powyżej numery nie podlega zwrotowi w żadnym wypadku. Faktury dla Klienta za wysłanie SMS wystawia bezpośrednio Operator GSM za usługi świadczone w ramach działalności telekomunikacyjnej.

### **III. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu prawa polskiego w ciągu 10 dni od daty jej zawarcia, chyba, że Użytkownik wyrazi zgodę na jej świadczenie poprzez aktywację opcji odpłatnych.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie za wypowiedzeniem przesłanym do Biura Obsługi Klienta lub też poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Koncie.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy:
  - a. w przypadku zgłoszenia żądania zaprzestania przetwarzania podanych w formularzu danych, których przetwarzanie jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego umożliwiającego świadczenie Usługi. Usunięcie tych danych przez INTERIA.PL, na wniosek Użytkownika, równoważne jest z usunięciem Konta Poczтового tego Użytkownika,
  - b. za jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia w przypadku gdy nie było używane przez trzy kolejne miesiące (w czasie tym nie zostało dokonane żadne logowanie na konto).
4. W przypadku określonym w ust. 3 po rozwiązaniu Umowy, INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego usunięcia Konta wraz z zawartością.
5. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a. Użytkownik dopuści się działań określonych w rozdziale XII Regulaminu,
  - b. nazwa Konta jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami,
  - c. nazwa Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu,
  - d. Użytkownik wykorzystuje Konto w sposób sprzeczny z Regulaminem,
  - e. Użytkownik zgłosi żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych,

- f. Użytkownik podejmie próbę wykorzystywania konta niezgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności w przypadkach łamania zasad Netykiety sieciowej, działania na szkodę innych Użytkowników (np. prowadzenia akcji rozsyłania nie zamówionych informacji handlowych), a także działania na szkodę INTERIA.PL,
  - g. przeniesienia na osoby trzecie prawa do korzystania z konta.
6. Zważywszy na charakter prawny licencji udzielonej Użytkownikowi Konta Bezpłatnego, INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik cofnie zgodę, o której mowa w ust.5 a rozdziału II (nie dotyczy Kont o Podwyższonej Funkcjonalności).

#### **IV. REJESTRACJA**

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest rejestracja Użytkownika oraz akceptacja Regulaminu na zasadach określonych poniżej.
2. Użytkownik oświadcza, że:
  - a. ma świadomość, że świadczenie Usługi wiąże się z podaniem przez Użytkownika danych (w przypadku Kont o podwyższonej funkcjonalności także danych osobowych), które INTERIA.PL będzie przetwarzać na warunkach Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik wypełniając formularz oświadcza, że:
  - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - b. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
4. INTERIA.PL na mocy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną może przetwarzać dane osobowe podane w ramach procedury rejestracji w celach administracyjnych, statystycznych w związku z świadczeniem Usługi.
5. Użytkownik ma prawo żądać zaprzestania przetwarzania i/lub usunięcia danych, o których mowa powyżej, przez przesłanie specjalnego formularza na piśmie do Biura Obsługi Klienta, przy czym zgłoszenie żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia będzie równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy na warunkach ust.2 rozdziału III Regulaminu.
6. Użytkownik może na bieżąco dokonywać aktualizacji bądź zmiany podanych w formularzu danych, przy pomocy zakładki "ustawienia"/„dane użytkownika”.
7. Użytkownik samodzielnie decyduje o podaniu danych identyfikacyjnych oraz innych sposobach przywrócenia hasła. INTERIA.PL nie odpowiada za brak możliwości weryfikacji uprawnień Użytkownika do Konta w przypadku, gdy żaden z wybranych przez Użytkownika sposobów przywrócenia hasła lub udzielenia dostępu do Konta nie działa.
8. Użytkownik samodzielnie zapewnia sprzęt, system i oprogramowanie oraz ponosi związane z nimi opłaty, konieczne w celu umożliwienia połączenia się i korzystania z Internetu i korzystania z Usługi.
9. Osoba dokonująca rejestracji oświadcza, iż nazwa jej Konta nie narusza praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle rozstrzygane będą bez udziału INTERIA.PL.
10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitu na transfer danych z i do Konta (tzw. quota) w przypadku zaobserwowania w trybie ust. 3 rozdziału XII Regulaminu, korzystania z Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem.

#### **V. OGRANICZENIA TECHNICZNE I MERYTORYCZNE**

1. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
- b. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
- c. treść korespondencji wysyłanej przez Użytkowników Usługi,
- d. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
- e. szkodę wynikającą z dostępu do konta Użytkownika osób nieuprawnionych, które są konsekwencją okoliczności niezależnych od INTERIA.PL,
- f. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

## **VI. PŁATNOŚCI I FORMY ROZLICZEŃ**

1. Konta Bezpłatne o podwyższonej funkcjonalności udostępniane są , na nieodpłatny okres próbny wynoszący 14 dni, który jest liczony od momentu dokonania prawidłowej rejestracji (zawarcia umowy o świadczenie usług udostępniania kont pocztowych).
2. Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia opłaty abonamentowej za wybraną usługę, najpóźniej w terminie 14 dni po upływie nieodpłatnego okresu próbnego. Warunkiem kontynuowania usługi Poczta PREMIUM po okresie próbnym jest potwierdzenie dokonania wpłaty opłaty abonamentowej.
3. Jeżeli przez okres próbny 14 dni INTERIA.PL nie uzyska potwierdzenia dokonania wpłaty, konto z opcją Poczta PREMIUM przejdzie w tryb bezpłatny i cofnięte zostaną uprawnienia/przywileje wynikające z Podwyższonej Funkcjonalności opcji Poczta PREMIUM
4. Konta Bezpłatne o podwyższonej funkcjonalności wykupywane lub przedłużane są realizowane poprzez:
  - a. obciążenie karty płatniczej umożliwiającej przeprowadzenie takiej transakcji (kredytowej, debetowej itd.)
  - b. przelewu bankowego, w tym zlecanych drogą elektroniczną za pomocą takich systemów PAYU,
  - c. kodu promocyjnego w ramach działań promocyjno-marketingowych prowadzonych przez INTERIA.PL lub inny podmiot (np. konkursów, gratyfikacji),
  - d. system mikropłatności YetiPay.
5. Płatności za usługi w Serwisie mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez INTERIA.PL lub operatora płatności PayU S.A. przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
6. Dane Użytkownika w ramach procedury płatności są automatycznie przekazywane do operatora PayU S.A. (za uprzednią zgodą Użytkownika).
7. Użytkownik po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie i wybraniu formy płatności, za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., jest automatycznie przekierowywany odpowiednio:
  - a. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera operatora płatności PayU S.A. będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym,

- b. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową partnera operatora płatności PayU S.A. będącego bankiem,
8. W celu dokonania płatności Użytkownik winien podjąć działania określone w Serwisie zgodnie z instrukcjami systemowymi.
  9. Wpłaty na rzecz INTERIA.PL dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (przy ul. Marcelińskiej 90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000274399)
  10. Okres świadczenia Usługi Kont Bezpłatnych - z opcją Poczta PREMIUM, jest zależny od wysokości wniesionej opłaty abonamentowej. Abonament obejmuje okres od momentu dokonania aktywacji usługi płatnej do momentu upływu okresu, na który został wykupiony abonament. W przypadku wniesienia przez Użytkownika kolejnej opłaty abonamentowej okres świadczenia usług jest automatycznie przedłużany o okres, na który został wykupiony kolejny abonament.
  11. INTERIA.PL zobowiązuje się do wystawienia i wysłania paragonu pocztą elektroniczną za zamówione Usługę, lub na żądanie określone w formularzu generowania płatności fakturę VAT w ciągu 7 dni licząc od daty wpływu środków na rachunek INTERIA.PL w oparciu o dane określone w ustawieniach konta.
  12. Na co najmniej 7 dni przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament, Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną informację o nadchodzącym upływie okresu wykupionego abonamentu. Jeżeli do ostatniego dnia okresu, na który został wykupiony abonament, INTERIA.PL nie uzyska potwierdzenia dokonania kolejnej wpłaty opłaty abonamentowej, w przypadku Kont Bezpłatnych - z opcją Poczta PREMIUM przejdzie w tryb bezpłatny i cofnięte zostaną uprawnienia/przywileje wynikające z Podwyższonej Funkcjonalności opcji Poczta PREMIUM.
  13. Przypomnienie hasła wskutek skorzystania przez Użytkownika z Usługi SMS lub kodu promocyjnego rozliczane jest przez Operatora Telekomunikacyjnego lub podmiotu – organizatora promocji w przypadku kodów promocyjnych.
  14. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub szkody spowodowane opóźnieniami płatności wynikającymi z działań osób trzecich jakimi Użytkownik posługuje się przy realizowaniu płatności, tj.: banków, operatorów telekomunikacyjnych itp.
  15. Rozwiązanie Umowy z powodu działań podejmowanych przez Użytkownika a niezgodnych z przepisami prawa lub Regulaminem przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament nie będzie powodować zwrotu wniesionych opłat.
  16. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Użytkownika od zmian stawek, tj. ewentualne obniżki lub podwyżki nie będą dotyczyć Użytkownika do końca okresu, na który został wykupiony abonament.
  17. Wnoszone przez Użytkowników opłaty związane są ze świadczeniem Usługi przez INTERIA.PL i nie uwzględniają kosztów Użytkowników związanych np. z uzyskaniem dostępu do Internetu, zakupem sprzętu i oprogramowania, czy też konfiguracją oprogramowania.

## **VII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA INTERIA.PL**

1. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań, celem zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi.
2. INTERIA.PL zobowiązuje się do nie udostępniania danych identyfikacyjnych Użytkownika osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
  - a. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi, w przypadku gdy Użytkownik rażąco naruszy postanowienia Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez INTERIA.PL.

- b. usuwania korespondencji, która jest przechowywana na Koncie, jeżeli Użytkownik Konta nie logował się do Konta przez okres dłuższy niż 90 dni (licząc od daty ostatniego logowania), bez możliwości ich ponownego odtworzenia, nie dotyczy Kont Bezpłatnych z aktywną opcją Poczta PREMIUM.
  - c. systematycznego usuwania zbędnych wiadomości zgromadzonych na koncie pocztowym w folderze KOSZ, jeśli czas ich przechowywania w tym folderze jest dłuższy niż 30 dni. Tego rodzaju wiadomości będą automatycznie kasowane, bez możliwości ich ponownego odtworzenia. Nie dotyczy to Użytkowników Kont Bezpłatnych z aktywną opcją Poczta PREMIUM.
  - d. odmowy rejestracji, bądź zablokowania już zarejestrowanego Konta o określonej nazwie, jeżeli nazwa tego Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu w szczególności w związku z uzyskaniem wiarygodnego zgłoszenia.
  - e. ograniczenia lub całkowitego zablokowania możliwości otrzymywania wiadomości z pewnych adresów elektronicznych, a nawet całych domen oraz adresów IP, w szczególności w razie stwierdzenia naruszenia przez treści wysyłane z tych adresów dóbr Użytkowników SERWISU
  - f. usunięcia wiadomości w ramach Wideopoczty w przypadku stwierdzenia na skutek otrzymania zewnętrznego zgłoszenia o zawartości niezgodnej z prawem lub działalności niezgodnej z prawem
  - g. usunięcia wiadomości w ramach Wideopoczty w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla innych Użytkowników lub systemów teleinformatycznych INTERIA.PL (wirusy, Trojany i inne tego typu programy).
  - h. zakończenia świadczenia Usługi poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji.
4. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania SERWISU i ochrony danych znajdujących się na serwerach INTERIA.PL, w szczególności INTERIA.PL nieodpłatnie umożliwi korzystanie z technik kryptograficznych (przy wykorzystaniu protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL) w przypadku Kont Bezpłatnych dla logowania a w przypadku Kont Płatnych dla sesji.
5. INTERIA.PL zobowiązuje się do świadczenia Usługi, za którą Użytkownik wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub złamania zasad Regulaminu.
6. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika Usługi problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem Konta, INTERIA.PL na wyraźne życzenie może dokonać sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania Konta oraz wykonać wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
7. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
- a. okresowego zaprzestania świadczenia Usługi w celach rozbudowy systemu lub konserwacji sprzętu po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronach Serwisu,
  - b. wysyłania na Konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach INTERIA.PL.
8. W odniesieniu do Kont Bezpłatnych o podwyższonej funkcjonalności, w przypadku wystąpienia przerw w ciągłości świadczenia Usługi trwający ponad 48 godzin, zawiniony przez INTERIA.PL, INTERIA.PL zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu, na który został wykupiony abonament o 1 miesiąc na koszt INTERIA.PL.
9. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. sposób w jaki będą wykorzystywane konta przez Użytkowników, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,

- b. jakiegokolwiek szkody Użytkowników spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości,
  - c. materiały i dane pobrane z sieci internet w szczególności od innych Użytkowników,
  - d. treść i inną zawartość przesyłanych wiadomości,
  - e. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
  - f. przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne) lub z przyczyn niezależnych od INTERIA.PL (siła wyższa lub działanie osób trzecich),
  - g. utratę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od INTERIA.PL (działanie osób trzecich).
10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do nie ujawniania hasła do konta e-mail po śmierci Użytkownika.
  11. Użytkownik może wyrazić wolę udostępnienia hasła dostępowego do konta e-mail rodzinie w razie śmierci poprzez skierowanie do INTERIA.PL stosownego oświadczenia na piśmie.
  12. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez INTERIA.PL wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.

## **VIII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do informowania INTERIA.PL o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację Umowy, a w szczególności o zmianach danych teleadresowych koniecznych do doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu e-mail pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy nie zaktualizowane.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Usługi Konta Bezpłatnego, Konta Portalowego zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Konto może być wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Konta do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe, nielegalne lub niemoralne.
4. Użytkownik zobowiązuje się do bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu pod adresem [www.poczta.interia.pl](http://www.poczta.interia.pl) i zapoznawania się z nimi.
5. INTERIA.PL nie będzie udostępniać danych osobowych Użytkowników Usługi osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.

## **IX. KONTO PORTALOWE**

1. Funkcjonalność Konta Portalowego służy Użytkownikowi do:
  - a. korzystania z Serwisów
  - b. zarządzania:
    - i. danymi identyfikacyjnymi w tym upublicznianie danych lub umożliwianiem wyszukiwania po określonych danych w Serwisach z których Użytkownik korzysta
    - ii. ogólnoportalowym systemem powiadomień DING

2. W ramach Konta Portalowego Użytkownik może do swojego profilu dodać awatar dowolny rysunek, z tym zastrzeżeniem, że zabronione są wszelkie obrazki, zdjęcia o charakterze erotycznym, pornograficznym lub treści niezgodnej z obowiązującym prawem.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych Serwisów poprzez ich ujawnienie na stronach Portalu oraz publikację w ramach takich Serwisów zasad korzystania. O ile w treści Zasad korzystania pojawi się odwołanie do Regulaminu, zasady korzystania z chwilą akceptacji przez Użytkownika stanowią integralną część Regulaminu.
4. W przypadku uruchomienia nowego Serwisu, Użytkownik chcący z niego skorzystać obowiązany będzie do akceptacji postanowień szczególnych dotyczących nowego Serwisu, z tym zastrzeżeniem, że Regulamin będzie mieć zastosowanie w sprawach nieuregulowanych będzie stosować odpowiednio.
5. Postanowienia szczególne dotyczące nowej Usługi stają się automatycznie częścią Regulaminu z chwilą ich akceptacji przez Użytkownika.
6. Korzystanie z któregokolwiek Serwisu jest możliwe tylko i wyłącznie przez Użytkownika poprzez akceptację postanowień szczególnych dotyczących Serwisu.
7. Z chwilą założenia Konta, Użytkownik zakłada Konto Portalowe. W ramach Konta Portalowego, Użytkownik może zarządzać swoimi danymi identyfikacyjnymi Użytkownika w Serwisach. Założenie Konta Użytkownika powoduje automatycznie utworzenie wizytówki z danymi określonymi w Profilu Użytkownika.
8. Użytkownik wyraża zgodę na umożliwienie innym Użytkownikom przeprowadzania wyszukiwania po danych określonych w Profilu Użytkownika o ile taką opcję w ramach Konta Portalowego dla danego Serwisu zaznaczył.

## **X. SERWIS FORUM**

1. Właścicielem Serwisu Forum oraz dostawcą usługi elektronicznej Forum jest INTERIA.PL.
2. Warunkiem pełnego korzystania z Forum jest akceptacja Regulaminu.
3. Z Forum mogą korzystać osoby:
  - a. Użytkownicy w pełnym zakresie,
  - b. Inni użytkownicy internetu, którzy są uprawnieni jedynie do przeglądania zawartości Forum, Użytkownicy oraz użytkownicy internetu przeglądający Forum przyjmują do wiadomości, że ze względu na umieszczenie Forum w strukturze portalu INTERIA.PL ma do nich zastosowanie Regulamin Świadczenia Usług przez INTERIA.PL, który jest akceptowany w momencie uruchomienia Stron portalu a publikowany w stopce każdej strony portalu.
4. Użytkownik ma prawo do:
  - a. przeglądania Forum,
  - b. zamieszczania informacji zgodnie z Regulaminem.
5. Z chwilą zamieszczenia informacji w Forum, Użytkownik oświadcza, że:
  - a. zapoznał się z Regulaminem i zrozumiał jego treść, w tym w szczególności zapisy dotyczące odpowiedzialności za naruszenie prawa i zasad współżycia społecznego,
6. INTERIA.PL oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie czynności w ramach Forum Użytkownik podejmuje na własne ryzyko w szczególności ma na uwadze, że z uwagi na hostingowy charakter Serwisu, INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Treści Użytkowników, w tym w szczególności nie zamawia, nie zleca ich przygotowywania, nie dokonuje analizy redakcyjnej czy też autoryzacji przedpublikacyjnej,
  - b. Treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, m.in. za ich prawdziwość, rzetelność oraz autentyczność fotografii, o ile zablokuje do nich dostęp w trybie i na warunkach określonych w prawie polskim,

- c. zdarzenia i wydarzenia jaki mogą mieć lub miały miejsce w świecie rzeczywistym pomiędzy Użytkownikami zapoznanymi za pośrednictwem Serwisu i to z jakichkolwiek przyczyn,
  - d. autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom.
  - e. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
  - f. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
  - g. szkodę wynikającą z dostępu do Konta Użytkownika osób nieuprawnionych, które są konsekwencją okoliczności niezależnych od INTERIA.PL,
  - h. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
  - i. jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości, a także utratą przekazywanych w wiadomości danych,
  - j. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od INTERIA.PL,
  - k. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od INTERIA.PL,
  - l. szkody Użytkownika spowodowane zagrożeniami istniejącymi w internecie, takimi jak przejęcie haseł przez osoby postronne, włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami systemu Użytkownika.
7. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
- a. okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji,
  - b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn,
  - c. do zablokowania danemu Użytkownikowi bądź grupie użytkowników dostępu do funkcji, takich jak dodawanie wpisów i komentarzy, lub korzystania z Serwisu na czas nieokreślony, w przypadku świadomego lub celowego naruszania Regulaminu, utrudniania pracy obsłudze Serwisu lub korzystania z niego innym Użytkownikom.
  - d. do odstąpienia od egzekwowania dowolnego punktu Regulaminu, jeżeli naruszenie Regulaminu jest nieznaczne a jego stopień umożliwia takie odstąpienie,
  - e. usunięcia:
    - i. Wpisów i Komentarzy, które zawierają zwroty lub określenia powszechnie uznawane za wulgarne (art. 3 Ustawy o języku polskim z dnia 7 października 1999r.) lub zwroty lub określenia powszechnie uznawane za obraźliwe lub mogące naruszać dobra osobiste osób trzecich, oraz takie które mają charakter reklamy, kryptoreklamy, product placementu,
    - ii. Treści
- w szczególności po otrzymaniu wiarygodnego zgłoszenia co do bezprawności publikowanych przez Użytkownika Treści, Komentarzy lub Wpisów w trybie i na warunkach ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U.z roku 2002, Nr 144, poz.1204 z poz. zm.).
8. Niedopuszczalne jest umieszczanie w Serwisie oraz przekazywanie za jego pośrednictwem Treści i materiałów sprzecznych z obowiązującym prawem i z zasadami współżycia

społecznego, treści wulgarnych, obscenicznych i pornograficznych, treści uważanych powszechnie za obraźliwe, naruszających dobra osobiste innych osób, propagujące przemoc, nagannych moralnie, oraz nieuprawnionego korzystania z cudzego wizerunku, naruszających dobre obyczaje i zasady Netykiety.

9. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z wykorzystywaniem uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, informacji dotyczących innych Użytkowników oraz działania polegające na wykorzystaniu jakiejkolwiek funkcji Serwisu do umieszczania w nim lub rozsyłania informacji handlowej (tzw. Spam).
10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wykorzystywania Serwisu do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich.
11. Działalność Użytkowników Serwisu związana z publikacją Treści, Wpisów czy Komentarzy nie jest działalnością dziennikarską w rozumieniu ustawy prawo prasowe z dnia 26 stycznia 1984 r. (Dz. U. z dnia 7 lutego 1984 r.) a jedynie realizacją prawa każdego obywatela do wyrażania własnych poglądów, określonym w art. 54 ust. 1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z dnia 16 lipca 1997 r. z późn. zm.).

## **XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej na adres podany w rozdziale XII ust. 6 i określać:
  - a. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika INTERIA.PL,
  - b. rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,
  - c. zarzuty Użytkownika,
  - d. okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,
  - e. ewentualnie żądany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. INTERIA.PL obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty, za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.
3. Reklamacje Użytkowników dotyczące sposobów przeprowadzenia płatności za pośrednictwem operatora płatności PAYU S.A. należy zgłaszać w formie pisemnej przesłanej faxem na numer: +48 (61) 8602722 lub listem na adres Spółki PayU S.A.: ul. Marcelińska 90, 60-385 Poznań.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji, datę transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.
5. Zgłoszone reklamacje Spółka PayU S.A. rozpatruje w terminie 40 dni od dnia ich zgłoszenia.

## **XII. ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, lub funkcjonalności Konta Portalowego w poszczególnych Serwisach, który w sposób rażący lub uporczywy:

- a. dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu,
  - b. narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
  - c. narusza postanowienia rozdziału IX ust.2
  - d. zamieszcza wpisy i komentarze wypełniające znamiona określone w rozdziale X ust.7 lit. e lub ust. 8 lub ust.9.
2. INTERIA.PL oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie działania w szczególności mające na celu:
  - a. odczytanie haseł innych użytkowników,
  - b. przenoszenie na osoby trzecie prawa do korzystania z Konta,
  - c. rozsyłanie z Konta niechcianej przez innych użytkowników korespondencji o charakterze nie zamówionych informacji handlowych - SPAMubędą uznawane za rażące naruszenie Regulaminu.
3. INTERIA.PL oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku uzasadnionych podejrzeń o rażące naruszenie Regulaminu przez Użytkownika np. w wyniku otrzymania „wiarygodnej informacji”, INTERIA.PL może przeprowadzić postępowanie wyjaśniające, w trakcie którego może zbierać informacje z Konta i o Koncie, bez prawa wglądu do korespondencji Użytkownika.
4. Przez wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika i przechowywanych na Koncie lub związanej z nimi działalności rozumie się zwłaszcza, ale nie wyłącznie:
  - a. zawiadomienie o otrzymaniu nie zamówionej informacji handlowej, jeśli INTERIA.PL otrzyma co najmniej trzy zawiadomienia o otrzymaniu tej samej informacji handlowej od różnych Użytkowników,
  - b. zawiadomienie przesłane w formie pisemnej, pocztą (adres: Os. Teatralne 9a, 31-946 Kraków), z czytelnym podpisem zgłaszającego oraz wydrukiem nagłówka i treści wiadomości. Zawiadomienie takie powinno zawierać co najmniej nagłówek i treść informacji handlowej oraz dane pozwalające zidentyfikować zgłaszającego, w szczególności imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej). INTERIA.PL zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny wiarygodności otrzymanych zawiadomień.
5. W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z Regulaminem, a zostaną przez INTERIA.PL uznane za niepożądane, INTERIA.PL zawiadomi o tym fakcie Użytkownika pocztą elektroniczną, z żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań.

### **XIII. POUFNOŚĆ**

1. Osobiste dane, adresy oraz dane dotyczące płatności będą przekazywane osobie trzeciej tylko w celu związanym z realizacją przeprowadzanej transakcji lub też w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w obowiązujących przepisach prawa.
2. INTERIA.PL może zbierać dane dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych Usług oferowanych przez INTERIA.PL, dzieląc się nimi z podmiotami zależnymi od INTERIA.PL lub innymi podmiotami powiązanymi. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo.
3. Administratorem Danych osobowych Użytkowników Usługi zbieranych oraz przetwarzanych zgodnie z Regulaminem jest INTERIA.PL, każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do danych oraz prawo ich poprawiania.

#### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu. W takim przypadku procedura wstąpienia podmiotu trzeciego w całość lub część praw i obowiązków wynikających z Umowy odbędzie się na warunkach ogólnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa a informacja zostanie przesłana w formie mailowej.
2. INTERIA.PL dołoży należytej staranności aby podmiot, na rzecz którego dokonano zlecenia i/lub przekazania praw lub obowiązków świadczył Usługi ze starannością ogólnie wymaganą w stosunkach danego rodzaju.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w dowolnym czasie.
4. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu w korespondencji e-mail lub poprzez wiadomość systemową ujawnioną w momencie logowania.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: pomoc@firma.interia.pl lub zgłaszać listownie na adres: Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp. k., os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków z dopiskiem "poczta".
7. Regulamin zastępuje dotychczasowy regulamin.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 listopada 2011 roku.