

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG UDOSTĘPNIANIA KOMERCYJNYCH KONT POCZTOWYCH PRZEZ:**

1. INTERIA.PL Sp. z o.o. .... 2
2. Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp. k. .... 12

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA

### USŁUG UDOSTĘPNIANIA KOMERCYJNYCH KONT POCZTOWYCH PRZEZ INTERIA.PL Sp. z o.o.

#### I. DEFINICJE:

**INTERIA.PL** – oznacza INTERIA.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków NIP: 5272644300), wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000373733 (dane rejestrowe znajdują się w stopce na stronie firmowej Spółki).

**Regulamin** – niniejszy dokument.

**Usługa** - nadanie Adresu Elektronicznego, przypisanie mu określonej przestrzeni dyskowej na serwerach INTERIA.PL, oraz umożliwienie korzystania w celach: odbierania, wysyłania, zapisywania, przechowywania i usuwania danych.

**Konto Komercyjne** - Usługa świadczona za opłatą uiszczaną w formie Abonamentu na określony czas.

**Konto** –Konto Komercyjne.

**Serwis** – system stron WWW o ograniczonym dostępie za pośrednictwem, którego użytkownik może zarządzać Usługą, dostępny pod adresem <http://poczta.interia.pl/>.

**Adres Elektroniczny** - to indywidualne, wybrane przez Użytkownika oznaczenie w domenie akcja.pl, vip.interia.pl, 1gb.pl, 2gb.pl, czateria.pl, serwus.pl) lub innej będącej w ofercie komercyjnych kont pocztowych INTERIA.PL nadawane przez INTERIA.PL umożliwiające wymianę informacji za pomocą Usługi.

**Umowa** – umowa zawarta na świadczenie Usługi na warunkach Regulaminu.

**Spam** – wiadomość elektroniczna, której treść i kontekst wiadomości są niezależne od tożsamości odbiorcy, ponieważ ta sama treść może być skierowana do wielu innych potencjalnych odbiorców, a jej odbiorca nie wyraził uprzedniej, możliwej do weryfikacji, zamierzonej, wyraźnej i zawsze odwoływalnej zgody na otrzymanie tej wiadomości, treść wiadomości daje odbiorcy podstawę do przypuszczeń, iż nadawca wskutek jej wysłania może odnieść korzyści nieproporcjonalne w stosunku do korzyści odbiorcy wynikających z jej odebrania (definicja spamu: [www.nospam-pl.net/standard.php](http://www.nospam-pl.net/standard.php)).

#### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z chwilą pozytywnego dokonania rejestracji i akceptacji Regulaminu osoba zarejestrowana:
  - a. uzyskuje status Użytkownika,
  - b. zawiera Umowę.

2. Użytkownikiem może być zarówno osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, lub osoba fizyczna również o ograniczonej zdolności do czynności prawnych z zastrzeżeniem wyrażenia zgody na tę czynność przez przedstawiciela ustawowego lub kuratora, udostępnianej w formie pisemnej w każdej chwili na żądanie INTERIA.PL
3. Chwilą zawarcia Umowy:
  - a. jest moment zarejestrowania się w Serwisie i akceptacji Regulaminu, na podstawie którego następuje świadczenie Usługi,
  - b. w przypadku Konta Komercyjnego dochodzi do skutku w momencie potwierdzenia dokonania wpłaty opłaty abonamentowej przez Użytkownika (data sprzedaży), lub w przypadku złożenia zamówienia na bezpłatny 14 dniowy okres testowy.
4. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi w postaci Konta komercyjnego.
5. INTERIA.PL udziela zgody na korzystanie z Usługi w ramach infrastruktury teleinformatycznej INTERIA.PL za pomocą dowolnego programu - klienta obsługującego protokół POP3 oraz stron Serwisu na warunkach licencji odpłatnej w przypadku Kont Komercyjnych.
6. Korzystanie z Konta może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści Regulaminu na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika, a INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie jakichkolwiek przepisów obowiązującego prawa przez Użytkownika przy korzystaniu z Usługi.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania Usługi wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
8. Parametry, opcje, rodzaj i charakterystyka świadczonych usług pocztowych oraz sposób ich zamawiania dostępne są na stronach serwisu pocztowego pod adresem <http://poczta.interia.pl>.
9. W przypadku założenia Konta Komercyjnego, przysługuje mu jednorazowo bezpłatny, 14-dniowy okres próbny, w którym udostępniana będzie usługa o podwyższonych parametrach, zgodnie z formularzem wypełnionym przez Użytkownika.
10. W przypadku:
  - a. nie wniesienia odpowiedniej opłaty za Abonament w czasie trwania okresu próbnego,
  - b. upływu okresu, za który została wniesiona opłata i stwierdzenia braku opłaty za następny okres

konto takie zostanie usunięte.
11. Wymagania techniczne, a także informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi i o funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz inne zagadnienia, nieujęte w Regulaminie, zawiera Regulamin Świadczenia Usług przez INTERIA.PL, dostępny pod adresem <http://portal.interia.pl/onas/?txt=prawa>.

### III. Odstąpienie, wypowiedzenie umowy

1. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu prawa polskiego w ciągu 10 dni od daty jej zawarcia, chyba, że w tym czasie Użytkownik dokona wpłaty za Konto Komercyjne.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie w szczególności w przypadku złożenia oświadczenia woli o skorzystaniu z prawa do wypowiedzenia Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni od daty prezentacji nowej treści Regulaminu lub jego zmiany w Serwisie, jeżeli Użytkownik nie akceptuje postanowień nowego Regulaminu bądź jego zmian)

za wypowiedzeniem przesyłanym do Biura Obsługi Klienta lub też poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Koncie.

3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku zgłoszenia żądania zaprzestania przetwarzania podanych w formularzu danych, których przetwarzanie jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego umożliwiającego świadczenie Usługi. Usunięcie tych danych przez INTERIA.PL, na wniosek Użytkownika, równoważne jest z usunięciem Konta Poczтового tego Użytkownika.
4. W przypadku określonym w ust. 3 po rozwiązaniu Umowy, INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego usunięcia Konta wraz z zawartością.
5. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a. Użytkownik dopuści się działań określonych w rozdziale X Regulaminu,
  - b. nazwa Konta jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami,
  - c. nazwa Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu,
  - d. Użytkownik wykorzystuje Konto w sposób sprzeczny z Regulaminem,
  - e. Użytkownik zgłosi żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych,
  - f. Użytkownik podejmie próbę wykorzystywania konta niezgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności w przypadkach łamania zasad Netykiety sieciowej, działania na szkodę innych Użytkowników (np. prowadzenia akcji rozsyłania nie zamówionych informacji handlowych), a także działania na szkodę INTERIA.PL,
  - g. przeniesienia na osoby trzecie prawa do korzystania z konta,
  - h. nie dokona opłacenia Konta Komercyjnego w terminie wskazanym w systemie.

#### **IV. REJESTRACJA**

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest rejestracja Użytkownika oraz akceptacja Regulaminu na zasadach określonych poniżej.
2. Użytkownik oświadcza, że:
  - a. ma świadomość, że świadczenie Usługi wiąże się z podaniem przez Użytkownika danych osobowych, które INTERIA.PL będzie przetwarzać na warunkach Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik wypełniając formularz oświadcza, że:
  - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - b. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
  - c. Przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne dla świadczenia Usługi.
4. INTERIA.PL na mocy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną może przetwarzać dane osobowe podane w ramach procedury rejestracji w celach administracyjnych, statystycznych w związku z świadczeniem Usługi.
5. Użytkownik ma prawo żądać zaprzestania przetwarzania i/lub usunięcia danych, o których mowa powyżej, przez przesłanie specjalnego formularza do Biura Obsługi Klienta, przy czym zgłoszenie żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia będzie równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy na warunkach ust.2 rozdziału III Regulaminu.

6. Użytkownik może na bieżąco dokonywać aktualizacji bądź zmiany podanych w formularzu danych, przy pomocy zakładki "ustawienia"/„dane użytkownika”.
7. Użytkownik samodzielnie zapewnia sprzęt, system i oprogramowanie oraz ponosi związane z nimi opłaty, konieczne w celu umożliwienia połączenia się i korzystania z Internetu i korzystania z Usługi.
8. Osoba dokonująca rejestracji oświadcza, iż nazwa jej Konta nie narusza praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle rozstrzygane będą bez udziału INTERIA.PL.
9. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowego limitu na transfer danych z i do Konta (tzw. quota) w przypadku zaobserwowania w trybie ust. 3 rozdziału X Regulaminu, korzystania z Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem.

## **V. OGRANICZENIA TECHNICZNE I MERYTORYCZNE**

1. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
  - b. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
  - c. treść korespondencji wysyłanej przez Użytkowników Usługi,
  - d. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
  - e. szkodę wynikającą z dostępu do konta Użytkownika osób nieuprawnionych, które są konsekwencją okoliczności niezależnych od INTERIA.PL,
  - f. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

## **VI. PŁATNOŚCI I FORMY ROZLICZEŃ**

1. Konta Komercyjne udostępniane są automatycznie, na nieodpłatny okres próbny wynoszący 14 dni, który jest liczony od momentu dokonania prawidłowej rejestracji (zawarcia umowy o świadczenie usług udostępniania kont pocztowych).
2. Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia opłaty abonamentowej za wybraną usługę, najpóźniej w terminie 14 dni po upływie nieodpłatnego okresu próbnego. Warunkiem kontynuowania usługi po okresie próbnym jest potwierdzenie dokonania wpłaty opłaty abonamentowej.
3. Opłaty abonamentowe można wносить za pośrednictwem:
  - a. Operatora płatności PayU S.A.,
  - b. systemu mikropłatności Yetipay,
  - c. przelewów tradycyjnych.
4. Jeżeli przez okres próbny 14 dni INTERIA.PL nie uzyska potwierdzenia dokonania wpłaty, konto jest automatycznie blokowane na okres kolejnych 14 dni. Jeśli w tym okresie INTERIA.PL uzyska potwierdzenie dokonania wpłaty konto jest odblokowywane. Postanowienia rozdziału III ust.5 Regulaminu stosuje się.
5. Płatności za usługi w Serwisie mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez

- INTERIA.PL lub operatora płatności PayU S.A. przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
6. Dane Użytkownika w ramach procedury płatności są automatycznie przekazywane do operatora PayU S.A. (za uprzednią zgodą Użytkownika).
  7. Użytkownik po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie i wybraniu formy płatności, za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., jest automatycznie przekierowywany odpowiednio:
    - a. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera operatora płatności PayU S.A. będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym,
    - b. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową partnera operatora płatności PayU S.A. będącego bankiem,
    - c. a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową operatora płatności PayU S.A.
  8. W celu dokonania płatności Użytkownik winien podjąć działania określone w Serwisie zgodnie z instrukcjami systemowymi.
  9. Wpłaty na rzecz INTERIA.PL dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (przy ul. Marcelińskiej 90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000274399)
  10. Okres świadczenia Usługi w przypadku Kont Komercyjnych, jest zależny od wysokości wniesionej opłaty abonamentowej. Abonament obejmuje okres od momentu dokonania aktywacji usługi płatnej do momentu upływu okresu, na który został wykupiony abonament. W przypadku wniesienia przez Użytkownika kolejnej opłaty abonamentowej okres świadczenia usług jest automatycznie przedłużany o okres, na który został wykupiony kolejny abonament.
  11. INTERIA.PL zobowiązuje się do wystawienia i wysłania paragonu pocztą elektroniczną za zamówione Usługę, lub na żądanie określone w formularzu generowania płatności fakturę VAT w ciągu 7 dni licząc od daty wpływu środków na rachunek INTERIA.PL w oparciu o dane określone w ustawieniach konta.
  12. Na co najmniej 7 dni przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament, Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną informację o nadchodzącym upływie okresu wykupionego abonamentu. Jeżeli do ostatniego dnia okresu, na który został wykupiony abonament, INTERIA.PL nie uzyska potwierdzenia dokonania kolejnej wpłaty opłaty abonamentowej, w przypadku Kont Komercyjnych - konto zostanie zablokowane na 14 dni. W momencie otrzymania potwierdzenia dokonania wpłaty Konto zostanie odblokowane i nastąpi przedłużenie świadczenia Usługi na okres wynikający z wysokości wniesionej opłaty abonamentowej. W przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty, następuje bezpowrotne usunięcie Konta wraz z całą jego zawartością, a umowa o świadczenie usług przez INTERIA.PL ulega rozwiązaniu.
  13. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane opóźnieniami płatności wynikającymi z działań podmiotów trzecich, tj.: banków, poczty itp.
  14. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta przed upływem 14 dniowego okresu próbnego, o ile Konto to zostało stworzone po raz kolejny po jego usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej i jest identyczne jak Konto, które z powodu braku wniesienia opłaty abonamentowej zostało usunięte.
  15. Rozwiązanie Umowy z powodu działań podejmowanych przez Użytkownika a niezgodnych z przepisami prawa lub Regulaminem przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament nie będzie powodować zwrotu wniesionych opłat.

16. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Użytkownika od zmian stawek, tj. ewentualne obniżki lub podwyżki nie będą dotyczyć Użytkownika do końca okresu, na który został wykupiony abonament.
17. Wnoszone przez Użytkowników opłaty związane są ze świadczeniem Usługi przez INTERIA.PL i nie uwzględniają kosztów Użytkowników związanych np. z uzyskaniem dostępu do Internetu, zakupem sprzętu i oprogramowania, czy też konfiguracją oprogramowania.

## VII. **OBYWIAZKI I UPRAWNIENIA INTERIA.PL**

1. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań, celem zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi.
2. INTERIA.PL zobowiązuje się do nie udostępniania danych identyfikacyjnych Użytkownika osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
  - a. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi, w przypadku gdy Użytkownik rażąco naruszy postanowienia Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez INTERIA.PL,
  - b. odmowy rejestracji, bądź zablokowania już zarejestrowanego Konta o określonej nazwie, jeżeli nazwa tego Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu w szczególności w związku z uzyskaniem wiarygodnego zgłoszenia.
  - c. ograniczenia lub całkowitego zablokowania możliwości otrzymywania wiadomości z pewnych adresów elektronicznych, a nawet całych domen oraz adresów IP, w szczególności w razie stwierdzenia naruszania przez treści wysyłane z tych adresów dóbr Użytkowników SERWISU.
4. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania SERWISU i ochrony danych znajdujących się na serwerach INTERIA.PL, w szczególności INTERIA.PL nieodpłatnie umożliwi korzystanie z technik kryptograficznych (przy wykorzystaniu protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL)
5. INTERIA.PL zobowiązuje się do świadczenia Usługi, za którą Użytkownik wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub złamania zasad Regulaminu.
6. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika Usługi problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem Konta, INTERIA.PL na wyraźne życzenie może dokonać sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania Konta oraz wykonać wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
7. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
  - b. okresowego zaprzestania świadczenia Usługi w celach rozbudowy systemu lub konserwacji sprzętu po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronach Serwisu,
  - c. wysyłania na Konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach INTERIA.PL.
8. W przypadku wystąpienia przerw w ciągłości świadczenia Usługi trwający ponad 48 godzin, zawiniony przez INTERIA.PL, INTERIA.PL zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu, na który został wykupiony abonament o 1 miesiąc na koszt INTERIA.PL.

9. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. sposób w jaki będą wykorzystywane konta przez Użytkowników, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
  - b. jakiegokolwiek szkody Użytkowników spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości,
  - c. materiały i dane pobrane z sieci internet w szczególności od innych Użytkowników,
  - d. treść i inną zawartość przesyłanych wiadomości,
  - e. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
  - f. przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne) lub z przyczyn niezależnych od INTERIA.PL (siła wyższa lub działanie osób trzecich),
  - g. utratę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od INTERIA.PL (działanie osób trzecich).
10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do nie ujawniania hasła do konta e-mail po śmierci Użytkownika.
11. Użytkownik może wyrazić wolę udostępnienia hasła dostępowego do konta e-mail rodzinie w razie śmierci poprzez skierowanie do INTERIA.PL stosownego oświadczenia na piśmie.
12. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez INTERIA.PL wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.

#### **VIII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do informowania INTERIA.PL o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację Umowy, a w szczególności o zmianach danych teleadresowych koniecznych do doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu e-mail pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy nie zaktualizowane.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Usługi Konta Komercyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem tj. jako środka komunikacji pomiędzy Użytkownikami sieci internet.
3. Konto może być wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Konta do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe, nielegalne lub niemoralne.
4. Użytkownik zobowiązuje się do bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu na stronach serwisu [www.poczta.interia.pl](http://www.poczta.interia.pl) i zapoznawania się z nimi.
5. INTERIA.PL nie będzie udostępniać danych osobowych Użytkowników Usługi osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.

#### **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej na adres podany w rozdziale XII ust. 6 i określać:

- a. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika INTERIA.PL,
  - b. rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,
  - c. zarzuty Użytkownika,
  - d. okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,
  - e. ewentualnie żądany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. INTERIA.PL obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty, za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.
  3. Reklamacje Użytkowników dotyczące sposobów przeprowadzenia płatności za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A. należy zgłaszać w formie pisemnej przesłanej faxem na numer: +48 (61) 8602722 lub listem na adres Spółki PayU S.A.: ul. Marcelińska 90, 60-384 Poznań.
  4. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji, datę transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.
  5. Zgłoszone reklamacje Spółka PayU S.A. rozpatruje w terminie 40 dni od dnia ich zgłoszenia.

## **X. ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, który w sposób rażący lub uporczywy:
  - a. dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu,
  - b. narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
2. INTERIA.PL oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie działania w szczególności mające na celu:
  - a. odczytanie haseł innych użytkowników,
  - b. przenoszenie na osoby trzecie prawa do korzystania z Konta,
  - c. rozsyłanie z Konta niechcianej przez innych użytkowników korespondencji o charakterze nie zamówionych informacji handlowych - SPAMu będą uznawane za rażące naruszenie Regulaminu.
3. INTERIA.PL oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku uzasadnionych podejrzeń o rażące naruszenie Regulaminu przez Użytkownika np. w wyniku otrzymania „wiarygodnej informacji”, INTERIA.PL może przeprowadzić postępowanie wyjaśniające, w trakcie którego może zbierać informacje z Konta i o Koncie, bez prawa wglądu do korespondencji Użytkownika.
4. Przez wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika i przechowywanych na Koncie lub związanej z nimi działalności rozumie się zwłaszcza, ale nie wyłącznie:

- a. zawiadomienie o otrzymaniu nie zamówionej informacji handlowej, jeśli INTERIA.PL otrzyma co najmniej trzy zawiadomienia o otrzymaniu tej samej informacji handlowej od różnych Użytkowników,
  - b. zawiadomienie przesłane w formie pisemnej, pocztą (adres: Os. Teatralne 9a, 31-946 Kraków), z czytelnym podpisem zgłaszającego oraz wydrukiem nagłówka i treści wiadomości. Zawiadomienie takie powinno zawierać co najmniej nagłówek i treść informacji handlowej oraz dane pozwalające zidentyfikować zgłaszającego, w szczególności imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej). INTERIA.PL zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny wiarygodności otrzymanych zawiadomień.
5. W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z Regulaminem, a zostaną przez INTERIA.PL uznane za niepożądane, INTERIA.PL zawiadomi o tym fakcie Użytkownika pocztą elektroniczną, z żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań.

## XI. POUFNOŚĆ

1. Osobiste dane, adresy oraz dane dotyczące płatności będą przekazywane osobie trzeciej tylko w celu związanym z realizacją przeprowadzanej transakcji lub też w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w obowiązujących przepisach prawa.
2. INTERIA.PL może zbierać dane dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych Usług oferowanych przez INTERIA.PL, dzieląc się nimi z podmiotami zależnymi od INTERIA.PL lub innymi podmiotami powiązanymi. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo.
3. Administratorem Danych osobowych Użytkowników Usługi zbieranych oraz przetwarzanych zgodnie z Regulaminem jest INTERIA.PL, każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do danych oraz prawo ich poprawiania.

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu. W takim przypadku procedura wstąpienia podmiotu trzeciego w całość lub część praw i obowiązków wynikających z Umowy odbędzie się na warunkach ogólnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa a informacja zostanie przesłana w formie mailowej.
2. INTERIA.PL dołoży należytej staranności aby podmiot, na rzecz którego dokonano zlecenia i/lub przekazania praw lub obowiązków świadczył Usługi ze starannością ogólnie wymaganą w stosunkach danego rodzaju.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w dowolnym czasie.
4. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu w korespondencji e-mail lub poprzez wiadomość systemową ujawnioną w momencie logowania.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: [bok@firma.interia.pl](mailto:bok@firma.interia.pl) lub zgłaszać listownie na adres: INTERIA.PL Sp. z o.o. , Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków z dopiskiem "poczta płatna".
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 grudnia 2011 roku.

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA

### USŁUG UDOSTĘPNIANIA KOMERCYJNYCH KONT POCZTOWYCH PRZEZ Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp. k.

#### I. DEFINICJE:

- **INTERIA.PL** - GRUPA INTERIA.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Krakowie, Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 0000392344, NIP 677-21-18-727.
- **Regulamin** – niniejszy dokument.
- **Usługa** - nadanie Adresu Elektronicznego, przypisanie mu określonej przestrzeni dyskowej na serwerach INTERIA.PL, oraz umożliwienie korzystania w celach: odbierania, wysyłania, zapisywania, przechowywania i usuwania danych.
- **Konto Komercyjne** - Usługa świadczona za opłatą.
- **Konto** –Konto Komercyjne.
- **Serwis** – system stron WWW o ograniczonym dostępie za pośrednictwem, którego użytkownik może zarządzać Usługą, dostępny pod adresem <http://poczta.interia.pl/> .
- **Adres Elektroniczny** - to indywidualne, wybrane przez Użytkownika oznaczenie w domenie poczta.fm, interia.pl, interia.eu, znajomi.pl lub innej będącej w ofercie kont pocztowych INTERIA.PL nadawane przez INTERIA.PL umożliwiające wymianę informacji za pomocą Usługi.
- **Umowa** – umowa zawarta na świadczenie Usługi na warunkach Regulaminu.
- **Spam** – wiadomość elektroniczna, której treść i kontekst wiadomości są niezależne od tożsamości odbiorcy, ponieważ ta sama treść może być skierowana do wielu innych potencjalnych odbiorców, a jej odbiorca nie wyraził uprzedniej, możliwej do weryfikacji, zamierzonej, wyraźnej i zawsze odwoływalnej zgody na otrzymanie tej wiadomości, treść wiadomości daje odbiorcy podstawę do przypuszczeń, iż nadawca wskutek jej wysłania może odnieść korzyści nieproporcjonalne w stosunku do korzyści odbiorcy wynikających z jej odebrania (definicja spamu: [www.nospam-pl.net/standard.php](http://www.nospam-pl.net/standard.php) ).

#### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z chwilą pozytywnego dokonania rejestracji i akceptacji Regulaminu osoba zarejestrowana:
  - a. uzyskuje status Użytkownika,
  - b. zawiera Umowę.
2. Użytkownikiem może być zarówno osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, lub osoba fizyczna również o ograniczonej zdolności do czynności prawnych z zastrzeżeniem wyrażenia zgody na tę czynność przez przedstawiciela ustawowego lub kuratora, udostępnianej w formie pisemnej w każdej chwili na żądanie INTERIA.PL
3. Chwilą zawarcia Umowy:
  - a. jest moment zarejestrowania się w Serwisie i akceptacji Regulaminu, na podstawie którego następuje świadczenie Usługi,
  - b. w przypadku Konta Komercyjnego dochodzi do skutku w momencie potwierdzenia dokonania wpłaty opłaty abonamentowej przez Użytkownika

(data sprzedaży), lub w przypadku złożenia zamówienia na bezpłatny 14 dniowy okres testowy.

4. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi w postaci Konta komercyjnego.
5. INTERIA.PL udziela zgody na korzystanie z Usługi w ramach infrastruktury teleinformatycznej INTERIA.PL za pomocą dowolnego programu - klienta obsługującego protokół POP3 oraz stron Serwisu na warunkach licencji odpłatnej w przypadku Kont Komercyjnych.
6. Korzystanie z Konta może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści Regulaminu na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika, a INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie jakichkolwiek przepisów obowiązującego prawa przez Użytkownika przy korzystaniu z Usługi.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania Usługi wynikające z nieznanomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
8. Parametry, opcje, rodzaj i charakterystyka świadczonych usług pocztowych oraz sposób ich zamawiania dostępne są na stronach serwisu pocztowego pod adresem <http://poczta.interia.pl>.
9. W przypadku założenia Konta Komercyjnego, przysługuje mu jednorazowo bezpłatny, 14-dniowy okres próbny, w którym udostępniana będzie usługa o podwyższonych parametrach, zgodnie z formularzem wypełnionym przez Użytkownika.
10. W przypadku:
  - a. nie wniesienia odpowiedniej opłaty za Abonament w czasie trwania okresu próbnego,
  - b. upływu okresu, za który została wniesiona opłata i stwierdzenia braku opłaty za następny okres konto takie zostanie usunięte.
11. Wymagania techniczne, a także informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi i o funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz inne zagadnienia, nieujęte w Regulaminie, zawiera Regulamin Świadczenia Usług przez INTERIA.PL, dostępny pod adresem <http://portal.interia.pl/onas/?txt=prawa>.

### III. ODSZTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu prawa polskiego w ciągu 10 dni od daty jej zawarcia, chyba, że w tym czasie Użytkownik dokona wpłaty za Konto Komercyjne.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie za wypowiedzeniem przesłanym do Biura Obsługi Klienta z danego Konta.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy:
  - a. w przypadku zgłoszenia żądania zaprzestania przetwarzania podanych w formularzu danych, których przetwarzanie jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego umożliwiającego świadczenie Usługi. Usunięcie tych danych przez INTERIA.PL, na wniosek Użytkownika, równoważne jest z usunięciem Konta Poczтового tego Użytkownika,
4. W przypadku określonym w ust. 3 po rozwiązaniu Umowy, INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego usunięcia Konta wraz z zawartością.

5. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- a. Użytkownik dopuści się działań określonych w rozdziale X Regulaminu,
  - b. nazwa Konta jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami,
  - c. nazwa Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu,
  - d. Użytkownik wykorzystuje Konto w sposób sprzeczny z Regulaminem,
  - e. Użytkownik zgłosi żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych,
  - f. Użytkownik podejmie próbę wykorzystywania konta niezgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności w przypadkach łamania zasad Netykiety sieciowej, działania na szkodę innych Użytkowników (np. prowadzenia akcji rozsyłania nie zamówionych informacji handlowych), a także działania na szkodę INTERIA.PL,
  - g. przeniesienia na osoby trzecie prawa do korzystania z konta,
  - h. nie dokona opłacenia Konta Komercyjnego w terminie wskazanym w systemie.

#### IV. REJESTRACJA

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest rejestracja Użytkownika oraz akceptacja Regulaminu na zasadach określonych poniżej.
2. Użytkownik oświadcza, że:
  - a. ma świadomość, że świadczenie Usługi wiąże się z podaniem przez Użytkownika osobowych, które INTERIA.PL będzie przetwarzać na warunkach Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik wypełniając formularz oświadcza, że:
  - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - b. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
  - c. Przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne dla świadczenia Usługi.
4. INTERIA.PL na mocy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną może przetwarzać dane osobowe podane w ramach procedury rejestracji w celach administracyjnych, statystycznych w związku z świadczeniem Usługi.
5. Użytkownik ma prawo żądać zaprzestania przetwarzania i/lub usunięcia danych, o których mowa powyżej, przez przesłanie specjalnego formularza do Biura Obsługi Klienta, przy czym zgłoszenie żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia będzie równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy na warunkach ust.2 rozdziału III Regulaminu.
6. Użytkownik może na bieżąco dokonywać aktualizacji bądź zmiany podanych w formularzu danych, przy pomocy zakładki "ustawienia"/„dane użytkownika”.
7. Użytkownik samodzielnie zapewnia sprzęt, system i oprogramowanie oraz ponosi związane z nimi opłaty, konieczne w celu umożliwienia połączenia się i korzystania z Internetu i korzystania z Usługi.
8. Osoba dokonująca rejestracji oświadcza, iż nazwa jej Konta nie narusza praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle rozstrzygane będą bez udziału INTERIA.PL.

9. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowego limitu na transfer danych z i do Konta (tzw. quota) w przypadku zaobserwowania w trybie ust. 3 rozdziału X Regulaminu, korzystania z Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem.

#### V. OGRANICZENIA TECHNICZNE I MERYTORYCZNE

1. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
  - b. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
  - c. treść korespondencji wysyłanej przez Użytkowników Usługi,
  - d. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
  - e. szkodę wynikającą z dostępu do konta Użytkownika osób nieuprawnionych, które są konsekwencją okoliczności niezależnych od INTERIA.PL,
  - f. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

#### VI. PŁATNOŚCI I FORMY ROZLICZEŃ

1. Konta Komercyjne udostępniane są automatycznie, na nieodpłatny okres próbny wynoszący 14 dni, który jest liczony od momentu dokonania prawidłowej rejestracji (zawarcia umowy o świadczenie usług udostępniania kont pocztowych).
2. Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia opłaty abonamentowej za wybraną usługę, najpóźniej w terminie 14 dni po upływie nieodpłatnego okresu próbnego. Warunkiem kontynuowania usługi po okresie próbnym jest potwierdzenie dokonania wpłaty opłaty abonamentowej.
3. Jeżeli przez okres próbny 14 dni INTERIA.PL nie uzyska potwierdzenia dokonania wpłaty, konto jest automatycznie blokowane na okres kolejnych 14 dni. Jeśli w tym okresie INTERIA.PL uzyska potwierdzenie dokonania wpłaty konto jest odblokowywane. Postanowienia rozdziału III ust.4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Płatności za usługi w Serwisie mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez INTERIA.PL lub operatora płatności PayU S.A. przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
5. Dane Użytkownika w ramach procedury płatności są automatycznie przekazywane do operatora PayU S.A. (za uprzednią zgodą Użytkownika).
6. Użytkownik po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie i wybraniu formy płatności, za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., jest automatycznie przekierowywany odpowiednio:
  - a. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera operatora płatności PayU S.A. będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym,
  - b. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową partnera operatora płatności PayU S.A. będącego bankiem,

- c. a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową operatora płatności PayU S.A.
7. W celu dokonania płatności Użytkownik winien podjąć działania określone w Serwisie zgodnie z instrukcjami systemowymi.
  8. Wpłaty na rzecz INTERIA.PL dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (przy ul. Marcelińskiej 90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000274399)
  9. Okres świadczenia Usługi w przypadku Kont Komercyjnych, jest zależny od wysokości wniesionej opłaty abonamentowej. Abonament obejmuje okres od momentu dokonania aktywacji usługi płatnej do momentu upływu okresu, na który został wykupiony abonament. W przypadku wniesienia przez Użytkownika kolejnej opłaty abonamentowej okres świadczenia usług jest automatycznie przedłużany o okres, na który został wykupiony kolejny abonament.
  10. INTERIA.PL zobowiązuje się do wystawienia i wysłania paragonu pocztą elektroniczną za zamówione Usługę, lub na żądanie określone w formularzu generowania płatności fakturę VAT w ciągu 7 dni licząc od daty wpływu środków na rachunek INTERIA.PL w oparciu o dane określone w ustawieniach konta.
  11. Na co najmniej 7 dni przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament, Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną informację o nadchodzącym upływie okresu wykupionego abonamentu. Jeżeli do ostatniego dnia okresu, na który został wykupiony abonament, INTERIA.PL nie uzyska potwierdzenia dokonania kolejnej wpłaty opłaty abonamentowej, w przypadku:
    - a. Kont Komercyjnych - konto zostanie zablokowane na 14 dni. W momencie otrzymania potwierdzenia dokonania wpłaty Konto zostanie odblokowane i nastąpi przedłużenie świadczenia Usługi na okres wynikający z wysokości wniesionej opłaty abonamentowej. W przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty, następuje bezpowrotne usunięcie Konta wraz z całą jego zawartością, a umowa o świadczenie usług przez INTERIA.PL ulega rozwiązaniu.
  12. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane opóźnieniami płatności wynikającymi z działań podmiotów trzecich, tj.: banków, poczty itp.
  13. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta przed upływem 14 dniowego okresu próbnego, o ile Konto to zostało stworzone po raz kolejny po jego usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej i jest identyczne jak Konto, które z powodu braku wniesienia opłaty abonamentowej zostało usunięte.
  14. Rozwiązanie Umowy z powodu działań podejmowanych przez Użytkownika a niezgodnych z przepisami prawa lub Regulaminem przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament nie będzie powodować zwrotu wniesionych opłat.
  15. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Użytkownika od zmian stawek, tj. ewentualne obniżki lub podwyżki nie będą dotyczyć Użytkownika do końca okresu, na który został wykupiony abonament.
  16. Wnoszone przez Użytkowników opłaty związane są ze świadczeniem Usługi przez INTERIA.PL i nie uwzględniają kosztów Użytkowników związanych np. z uzyskaniem dostępu do Internetu, zakupem sprzętu i oprogramowania, czy też konfiguracją oprogramowania.

## VII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA INTERIA.PL

1. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań, celem zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi.
2. INTERIA.PL zobowiązuje się do nie udostępniania danych identyfikacyjnych Użytkownika osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.

3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
  - a. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi, w przypadku gdy Użytkownik rażąco naruszy postanowienia Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez INTERIA.PL.
  - b. odmowy rejestracji, bądź zablokowania już zarejestrowanego Konta o określonej nazwie, jeżeli nazwa tego Konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu w szczególności w związku z uzyskaniem wiarygodnego zgłoszenia.
  - c. ograniczenia lub całkowitego zablokowania możliwości otrzymywania wiadomości z pewnych adresów elektronicznych, a nawet całych domen oraz adresów IP, w szczególności w razie stwierdzenia naruszenia przez treści wysyłane z tych adresów dóbr Użytkowników SERWISU
4. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania SERWISU i ochrony danych znajdujących się na serwerach INTERIA.PL, w szczególności INTERIA.PL nieodpłatnie umożliwi korzystanie z technik kryptograficznych (przy wykorzystaniu protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL)
5. INTERIA.PL zobowiązuje się do świadczenia Usługi, za którą Użytkownik wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub złamania zasad Regulaminu.
6. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika Usługi problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem Konta, INTERIA.PL na wyraźne życzenie może dokonać sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania Konta oraz wykonać wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
7. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
  - a. okresowego zaprzestania świadczenia Usługi w celach rozbudowy systemu lub konserwacji sprzętu po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronach Serwisu,
  - b. wysyłania na Konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach INTERIA.PL.
8. W przypadku wystąpienia przerw w ciągłości świadczenia Usługi trwający ponad 48 godzin, zawiniony przez INTERIA.PL, INTERIA.PL zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu, na który został wykupiony abonament o 1 miesiąc na koszt INTERIA.PL.
9. INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. sposób w jaki będą wykorzystywane konta przez Użytkowników, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
  - b. jakiegokolwiek szkody Użytkowników spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości,
  - c. materiały i dane pobrane z sieci internet w szczególności od innych Użytkowników,
  - d. treść i inną zawartość przesyłanych wiadomości,
  - e. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
  - f. przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne) lub z przyczyn niezależnych od INTERIA.PL (siła wyższa lub działanie osób trzecich),
  - g. utratę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od INTERIA.PL (działanie osób trzecich).

10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do nie ujawniania hasła do konta e-mail po śmierci Użytkownika.
11. Użytkownik może wyrazić wolę udostępnienia hasła dostępowego do konta e-mail rodzinie w razie śmierci poprzez skierowanie do INTERIA.PL stosownego oświadczenia na piśmie.
12. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez INTERIA.PL wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.

#### **VIII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do informowania INTERIA.PL o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację Umowy, a w szczególności o zmianach danych teleadresowych koniecznych do doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu e-mail pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy nie zaktualizowane.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Usługi Konta Komercyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem tj. jako środka komunikacji pomiędzy Użytkownikami sieci internet.
3. Konto może być wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Konta do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe, nielegalne lub niemoralne.
4. Użytkownik zobowiązuje się do bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu pod adresem [www.poczta.interia.pl](http://www.poczta.interia.pl) i zapoznawania się z nimi.
5. INTERIA.PL nie będzie udostępniać danych osobowych Użytkowników Usługi osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.

#### **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej na adres podany w rozdziale XII ust. 6 i określać:
  - a. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika INTERIA.PL,
  - b. rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,
  - c. zarzuty Użytkownika,
  - d. okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,
  - e. ewentualnie żądany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. INTERIA.PL obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty, za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

3. Reklamacje Użytkowników dotyczące sposobów przeprowadzenia płatności za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A. należy zgłaszać w formie pisemnej przesłanej faxem na numer: +48 (61) 8602722 lub listem na adres Spółki PayU S.A.: ul. Marcelińska 90, 60-384 Poznań.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji, datę transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.
5. Zgłoszone reklamacje Spółka PayU S.A. rozpatruje w terminie 40 dni od dnia ich zgłoszenia.

## **X. ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, który w sposób rażący lub uporczywy:
  - a. dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu,
  - b. narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
2. INTERIA.PL oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie działania w szczególności mające na celu:
  - a. odczytanie haseł innych użytkowników,
  - b. przenoszenie na osoby trzecie prawa do korzystania z Konta,
  - c. rozsyłanie z Konta niechcianej przez innych użytkowników korespondencji o charakterze nie zamówionych informacji handlowych - SPAMu będą uznawane za rażące naruszenie Regulaminu.
3. INTERIA.PL oświadcza a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku uzasadnionych podejrzeń o rażące naruszenie Regulaminu przez Użytkownika np. w wyniku otrzymania „wiarygodnej informacji”, INTERIA.PL może przeprowadzić postępowanie wyjaśniające, w trakcie którego może zbierać informacje z Konta i o Koncie, bez prawa wglądu do korespondencji Użytkownika.
4. Przez wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika i przechowywanych na Koncie lub związanej z nimi działalności rozumie się zwłaszcza, ale nie wyłącznie:
  - a. zawiadomienie o otrzymaniu nie zamówionej informacji handlowej, jeśli INTERIA.PL otrzyma co najmniej trzy zawiadomienia o otrzymaniu tej samej informacji handlowej od różnych Użytkowników,
  - b. zawiadomienie przesłane w formie pisemnej, pocztą (adres: Os. Teatralne 9a, 31-946 Kraków), z czytelnym podpisem zgłaszającego oraz wydrukiem nagłówka i treści wiadomości. Zawiadomienie takie powinno zawierać co najmniej nagłówek i treść informacji handlowej oraz dane pozwalające zidentyfikować zgłaszającego, w szczególności imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej). INTERIA.PL zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny wiarygodności otrzymanych zawiadomień.
5. W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z Regulaminem, a zostaną przez INTERIA.PL uznane za niepożądane, INTERIA.PL zawiadomi o tym fakcie Użytkownika pocztą elektroniczną, z żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań.

## XI. POUFNOŚĆ

1. Osobiste dane, adresy oraz dane dotyczące płatności będą przekazywane osobie trzeciej tylko w celu związanym z realizacją przeprowadzanej transakcji lub też w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w obowiązujących przepisach prawa.
2. INTERIA.PL może zbierać dane dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych Usług oferowanych przez INTERIA.PL, dzieląc się nimi z podmiotami zależnymi od INTERIA.PL lub innymi podmiotami powiązаныmi. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo.
3. Administratorem Danych osobowych Użytkowników Usługi zbieranych oraz przetwarzanych zgodnie z Regulaminem jest INTERIA.PL, każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do danych oraz prawo ich poprawiania.

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu. W takim przypadku procedura wstąpienia podmiotu trzeciego w całość lub część praw i obowiązków wynikających z Umowy odbędzie się na warunkach ogólnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa a informacja zostanie przesłana w formie mailowej.
2. INTERIA.PL dołoży należytej staranności aby podmiot, na rzecz którego dokonano zlecenia i/lub przekazania praw lub obowiązków świadczył Usługi ze starannością ogólnie wymaganą w stosunkach danego rodzaju.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w dowolnym czasie.
4. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu w korespondencji e-mail lub poprzez wiadomość systemową ujawnioną w momencie logowania.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: [bok@firma.interia.pl](mailto:bok@firma.interia.pl) lub zgłaszać listownie na adres: Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp. k., os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków z dopiskiem "poczta płatna".
7. Regulamin zastępuje dotychczasowy regulamin.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 listopada 2011 roku.